



Jaarverslag 2008



Voorwoord

Geachte lezer,

Voor u ligt het jaarverslag 2008 van de Twentse Huisartsen Onderneming Oost Nederland, kortweg: THOON.

Het tweede jaar en -jaarverslag in het nog prille bestaan van onze organisatie.
Het jaar van de start van de eerste echte zorggroep: Diabetes Mellitus type 2.
Het jaar van veel nieuwe zaken oppakken om deze zorggroep op de rails te krijgen.
Het jaar waar we ook met tevredenheid op mogen terug kijken omdat we voor 135 huisartsen (en hun patiënten!) de zorggroep met succes hebben in werking hebben laten treden.
Het jaar waarin voor het eerst in praktijk kon worden gebracht, waarvoor we in 2007 deze organisatie hebben opgezet.

Met dit verslag willen we graag verantwoording afleggen over de gedane inspanningen en activiteiten in 2008.

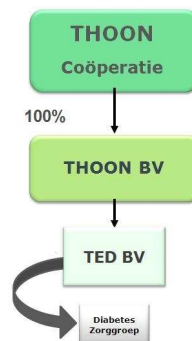
Wij wensen u nuttig bestede leestijd,

Bestuur/aandeelhoudersvergadering THOON
Directie THOON

BESTUURLIJK EN ORGANISATORISCH

De THOON organisatie bestaat uit de volgende onderdelen:

- Coöperatieve Huisartsenvereniging THOON u.a.
- THOON BV
- TED BV (THOON Eerstelijns Diabeteszorg BV)
 - TED BV is de werkmaatschappij waarbinnen alle activiteiten die betrekking hebben op diabeteszorg worden uitgevoerd.
 - THOON BV is de tussenholding waar het stafpersoneel in dienst is en waar de activiteiten van de werkmaatschappij (en) ontwikkeld en gecoördineerd worden; THOON BV is 100% aandeelhouder van de werkmaatschappij TED BV.
 - THOON coöperatie is de overkoepelende ledenorganisatie en bepaalt de koers van de organisatie; THOON coöperatie is 100% - en daarmee enig - aandeelhouder in THOON BV en tevens de houdstermaatschappij; het bestuur van THOON coöperatie wordt gekozen door en uit de ledenvergadering van THOON coöperatie en vormt de aandeelhoudersvergadering van THOON BV (en de werkmaatschappij TED BV). Alle leden van THOON coöperatie hebben toegang tot en vormen gezamenlijk de ledenvergadering.



Bestuur THOON coöperatieve vereniging:

- R.A.M.H. Vrenken, voorzitter
- L. Buddingh', secretaris
- W.A.C. Kraaijvanger, penningmeester
- L.P. Leijendekker, (namens bestuur LHV Huisartsenkring Twente)
- J.A. Wind, lid, (namens bestuur LHV Huisartsenkring Twente)
- H.A. Eijgelaar, lid

Aandeelhoudersvergadering THOON besloten vennootschap:

- R.A.M.H. Vrenken, voorzitter
- L. Buddingh'
- W.A.C. Kraaijvanger
- L.P. Leijendekker
- J.A. Wind
- H.A. Eijgelaar, lid

Directeur-bestuurder THOON BV en TED BV:

- C.J. van Dijk

Ledental en mutaties

Per 1 januari 2008 had de Coöperatieve Huisartsenvereniging THOON 113 leden.

In de loop van het jaar hebben 3 leden hun lidmaatschap beëindigd in verband met het neerleggen van hun praktijk. Gedurende het jaar hebben we ook weer 16 nieuwe leden mogen verwelkomen, zodat op 31 december 2008 het aantal leden 126 bedroeg.

Bestuurs-/algemene aandeelhoudersvergaderingen

In 2008 zijn er 3 ledenvergadering en 29 bestuurs-/aandeelhoudervergaderingen gehouden. Daarnaast is er op 18 december een "heidag" met het bestuur geweest.

DIENSTVERLENING

De volgende dienstverlening is in 2008 door THOON aangeboden:

Beschikbaarstellen diabetesverpleegkundigen

Met ingang van 2008 is TED BV gestart met het beschikbaar stellen van diabetesverpleegkundigen aan huisartsenpraktijken. In feite vormt deze dienstverlening een voortzetting van de activiteiten die binnen de TZDE door Livio werden uitgevoerd. In 2008 zijn er 2 nieuwe praktijken bij gekomen die gebruik maken van een diabetesverpleegkundige van TED.

Bij 45 huisartsen wordt de diabeteszorg in de praktijk door een diabetesverpleegkundige van TED verzorgd. Deze zorg varieert van het instellen op insuline tot het verrichten van alle jaar- en 3 maandelijks controles voor patiënten in de praktijk met diabetes type 2.

De diabetesverpleegkundigen zijn in dienst van TED BV; in voorkomende gevallen worden zij ingehuurd bij de regionale ziekenhuizen.

De dienstverlening wordt zoveel mogelijk afgestemd op de eisen die worden gesteld in de diabetesketenzorgovereenkomst die door TED BV met Menzis is gesloten en aan de wensen van de deelnemende huisartsen. Deze dienstverlening is nog in ontwikkeling evenals de organisatorische inbedding.

Administratie

THOON heeft gedurende 2008 voor huisartsen een interessant pakket met administratieve dienstverlening ontwikkeld dat volledig is toegespitst op de wensen van de huisarts, met de specifieke kennis die voor de branche vereist is en tegen een aantrekkelijke prijsstelling.

De inhoud van het aangeboden pakket is samengesteld in overleg met enkele huisartsen.

Dit pakket wordt kan in volle omvang dan wel in onderdelen afgenomen.

Van deze dienstverlening hebben gedurende 2008 al 4 praktijken gebruik gemaakt.

De doelstelling voor de toekomst is om het aangeboden pakket van administratieve dienstverlening structureel op inhoud en behoefte van huisartsen te blijven monitoren en eventueel aan te passen/uit te breiden. Op deze wijze en door het leveren van een kwalitatief goede dienstverlening zal deze administratieve dienstverlening zich zelf bewijzen.

Verzekeringen

THOON biedt, in samenwerking met Salix Verzekeringen Pensioenen en Hypotheken (onderdeel van ING), de LHV en een aantal verzekeraars een volledig nieuw rechtsbijstandproduct voor huisartsen aan alsmede een nieuw product voor de beroepsaansprakelijkheidsverzekering in combinatie met een werkgevers/bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Gelet op de belangstelling moet dit aanbod nog duidelijk gaan groeien.

Inkoop

Voor THOON is het credo: gemak en financieel voordeel voor haar leden!

Daarom heeft THOON zich georiënteerd op een mogelijkheid tot gezamenlijke inkoop via internet. Dit heeft ertoe geleid dat voor het jaar 2008 een collectief partnership met MediChain is overeengekomen.

MediChain richt zich vooral op het centraal organiseren van de inkoop, voor wat betreft praktijkinventaris en de inrichting van huisartsenpraktijken.

Daarnaast brengt het in één organisatie een keur aan diensten bijeen, die van belang kunnen zijn voor de praktijkvoering van huisartsen. MediChain haalt haar kracht uit volume.

Door als groep in te kopen kunnen voordelen worden behaald voor het individu. Uit evaluatie van deze dienstverlening onder de THOON afnemers blijkt dat deze tevreden zijn over assortiment, prijsstelling en aflevering. Ook blijkt dat huisartsen "honkvast" zijn en niet snel en structureel overstappen naar een andere leverancier.

Werkgeverschap

Ook hier geldt dat THOON inzet op gemak voor haar leden. Gedurende het verslagjaar is een plan ontwikkeld om de leden dienstverlening te gaan bieden op het terrein van personeelsmanagement en het in dienst nemen van personeel. Een eerste voorbeeld: de detachering van een ondersteuningsmedewerker aan de Hengelose Huisartsen Vereniging. Deze manager heeft het afgelopen jaar een belangrijke inbreng geleverd bij het opzetten van een nieuwe verenigingsorganisatie en het realiseren van een website.

De DBC van THOON - of liever - TED is sinds 1 april 2008 formeel een feit. Na veel voorbereiden en onderhandelen hebben zich 138 huisartsen (105 praktijken) aangesloten bij TED en zijn per 1 april 2008 van start gegaan. Om als huisarts te kunnen deelnemen aan de diabeteszorggroep van TED is lidmaatschap van THOON geen vereiste; voor iedere huisarts die zich wil conformeren aan de werkwijze van TED en in Twente (of omgeving) zijn of haar praktijk heeft, staat deelname via het aangaan van een deelnemers contract, open. In 2008 is veel werk verzet om organisatorisch de zorgstraat op te starten en inhoudelijk elkaar te vinden. De resultaten van deze inzet zijn een goed samenwerkingsverband met de regionale internisten, handzame protocollen, een kwaliteitsbeleid en betrouwbare getallen met betrekking tot de NHG diabetes indicatoren als 0-meting. Dit alles is een goede basis om volgend jaar meer inhoudelijke verdieping te zoeken en het verder uitwerken van de relatie met de patiënten en andere partners in de zorg. Het afgelopen jaar waren er 12.434 mensen met DM2 via de DBC bij de deelnemende huisartsen in zorg.

Startsymposium TED

In verband met de start van de DBC diabetes is op 23 april in het CineStar theater te Enschede een Startsymposium georganiseerd.

Bij deze bijeenkomst waren ruim 100 huisartsen aanwezig die zich aangesloten hebben bij TED.

Ook meerdere praktijkondersteuners, diabetesverpleegkundigen, ketenpartners, patiëntenvertegenwoordigers en andere huisartsen in Twente waren present. Een aantal boeiende sprekers heeft de start van de diabeteszorggroep ingeluid en samen met een heerlijk buffet vooraf en een gezellige borrel achteraf tot een geslaagd symposium gemaakt.

Diabetisch Implementatie Traject (verkort traject)

Als vervolg op de praktijkinventarisatie en ter voorbereiding op de DBC DM2 is vanaf 1 april gestart met het aanbieden van een verkorte versie van het DIT traject aan alle deelnemers van Ted. DIT is een bestaand en erkend kwaliteitsinstrument. Om snel alle praktijken een goede basis te geven is in overleg met de ontwikkelaar van het instrument besloten tot een verkort traject tijdens welke de meest elementaire onderdelen per praktijk zijn doorlopen.

De opzet is om alle TED praktijken die informatie te geven die nodig is voor deelname aan de zorggroep. Hierbij krijgen de onderwerpen, ICPC coderen, meetwaarden registreren, follow-up systeem, werkafspraken en scholing prioriteit, waar nodig kunnen extra zaken opgepakt worden.

TED had de beschikking over 7 DIT consultants, waarvan 2 DIT consultants zijn ingehuurd van het ziekenhuis in Almelo. De opleiding van de DIT consultants en de beschikbaarheid van het DIT instrument zijn in samenwerking met Novonordisk gerealiseerd.

Op een paar uitzonderingen na (praktijken die later aangesloten zijn bij TED), zijn eind 2008 alle praktijken gemiddeld 3 à 4 keer bezocht en zijn de basis stappen van het DIT traject doorlopen.

Consultatie

De samenwerking met de internisten is in de loop van 2008 geformaliseerd. De internisten van het MST en het ZGT Hengelo leveren een contactpersoon, respectievelijk Drs. G. Kant en Drs. M. Vloedveld.

Deze contactpersonen zijn betrokken bij consultatie, onderwijs en samenwerking in de regio.

De consultatie van de internisten door de huisartsen is inhoudelijk direct na de start van de DBC opgestart. Er is een consultatie formulier ontworpen waarmee de huisartsen via de mail de internisten kunnen consulteren. De tevredenheid van de huisartsen hierover is goed; gemiddeld wordt er maar enkele keren per maand gebruik van gemaakt van deze mogelijkheid.

Fundusscreening (fundusfoto's)

De SHO (Stichting Huisartsenlaboratorium Oost) verzorgt m.i.v. 1 september 2008 de fundusfoto's voor TED. Vanaf die datum worden alle DM2 patiënten waarvan de huisarts hoofdbehandelaar is door de SHO uitgenodigd voor het maken van een fundusfoto.

De laatste maanden van 2008 zijn door de SHO m.n. gebruikt met het opstarten van de benodigde activiteiten rondom de fundusfotografie zoals het verwerken van de aangemelde patiënten, het zoeken en inrichten van geschikte locaties en voorbereiden ICT werkzaamheden. Vanaf oktober is de SHO gestart met het oproepen van patiënten en het uitvoeren van de fundusfotografie.

In het totaal zijn in 2008 533 patiënten opgeroepen, waarvan bij 385 patiënten daadwerkelijk een fundusfoto is uitgevoerd. Door de late start konden helaas niet alle patiënten zoals afgesproken in de DBC, in 2008 worden gescreend. TED zal de hiervoor ontvangen vergoeding terugbetalen aan de zorgverzekeraars die de DBC hebben ingekocht. In 2009 zullen alle zeilen worden bijgezet om het overeengekomen volume wel te realiseren.

Kwaliteit / Klankbordgroep

Ook inhoudelijk gezien is 2008 het jaar geworden van het opstarten en elkaar zoeken met betrekking tot de inhoud van de zorg. De diabetes klankbordgroep ging na het advies over het opzetten van de zorggroep door met inhoudelijk adviseren van het bestuur van TED over de inhoud en organisatie van de diabeteszorg. Daartoe zijn er tien bijeenkomsten geweest in 2008.

Er werd een inhoudelijk protocol opgesteld en gecommuniceerd met de regionale internisten en huisartsen. Een definitief protocol werd aan de deelnemende huisartsen ter beschikking gesteld en voor externe partijen via de website toegankelijk gemaakt. Ook is er in dit jaar een protocol voor kwaliteitsbeleid opgesteld dat in 2009 verder uitgewerkt gaat worden.

Uitspoelen diabetes indicatoren

Het opstarten van een goede registratie en het uitspoelen van de diabetes indicatoren is één van de belangrijkste aandachtspunten geweest in 2008. Het genereren van vergelijkend cijfermateriaal uit de HISsen is van groot belang voor zowel het monitoren van de eigen kwaliteit als ook voor het voldoen aan de verplichtingen met betrekking tot het contract met de zorgverzekeraars. Vanaf juni is gewerkt aan een uitspoelmethode die een zo hoog mogelijke betrouwbaarheid combineert met een zo gering mogelijke inspanning voor de deelnemende huisartsen. Veel gangbare en niet gangbare systemen zijn onderzocht en getest. Uiteindelijk is gekozen voor Prototops en de door haar ontwikkelde extractiemethode in het kader van haar eDD (electronisch Diabetes Dossier). Deze samenwerking heeft aan het eind van het jaar geresulteerd in een reële output die gebruikt wordt als 0-meting van de TED. Zo'n 85% van de gegevens kon langs deze weg geheel geautomatiseerd aan de HISsen worden onttrokken; een in Nederland unieke werkwijze. De anonieme en op een geaggregeerd niveau vertaalde resultaten zijn in december 2008 aan de regionale zorgverzekeraar Menzis overhandigd. Ook ten behoeve van de zorggroep zelf zullen begin 2009 bijeenkomsten worden georganiseerd om met behulp van deze cijfers aan de eigen kwaliteit te gaan werken.

Facturering

Zoals reeds vermeld moesten er veel organisatorische werkzaamheden met name in de randvoorwaardelijke sfeer worden verricht om de zorggroep van start te kunnen laten gaan. Een belangrijk onderdeel hierin: de facturering aan de zorgverzekeraars en vervolgens uitbetaling van de huisartsen voor de door hen gedeclareerde patiënten. Voor deze onderdelen is samenwerking gezocht met de Federatieve vereniging van Huisartsendienstenstructuren in Oost Nederland (FHO). De FHO verzorgt in de vorm van een back-office constructie het verwerken van de declaraties van de huisartsen, het declareren daarvan bij de zorgverzekeraars, het monitoren van de uitbetalingen en zo nodig het rappelleren. Met behulp van huisartsen-leden van de DAC Aut en de Helpdesk van de HISsen zijn per HIS handleidingen gemaakt via welke de deelnemende huisartsen hun declaratiegegevens aan het begin van ieder kwartaal aan het HIS kunnen onttrekken. Via Vecozo worden deze gegevens geheel beveiligd, digitaal toegezonden aan de FHO.

Door een goede inzet van alle betrokkenen kon eind december 2008 worden geconstateerd dat 99,5 % van alle huisartsendeclaraties daadwerkelijk door de zorgverzekeraars was uitbetaald!

Financiering Diabetesgroep

Tussen TED en Menzis was eind 2007 een aanloopfinancieringsregeling overeengekomen voor de ontwikkeling van de zorggroep. Menzis betaalde haar deel als lumpsum; het door de verre zorgverzekeraars te betalen deel moest op huisartsniveau worden geïnd, via een zogenaamde M&I module. Door samenwerking met Promeetec en LDD is een systematiek bedacht en uitgevoerd die de deelnemende huisartsen zo min mogelijk zou belasten. Aangezien dit een traject is met veel partijen (135 huisartsen en 90 zorgverzekeraars) zal het uiteindelijke resultaat pas in de loop van 2009 bekend zijn.

Een ander probleem bij de financiering was dat niet alle zogenaamde verre zorgverzekeraars de afspraken met Menzis zondermeer wilden volgen. Dat heeft aanleiding gegeven tot veel (telefonisch en schriftelijk) overleg met betrokken zorgverzekeraars. Maar ook tot veel onduidelijkheid en risico voor TED over met betrekking tot de financiële implicaties: ondanks dat een aantal verre zorgverzekeraars niet direct volgde, geen declaraties voldeed en niet duidelijk was of die declaraties zouden worden voldaan, moesten de gecontracteerde onderaannemers wel worden uitbetaald. Pas in 2009 zou hierover meer zekerheid ontstaan.

Vorbereiding andere zorgstraten

Aangezien de corebusiness van THOON is het ontwikkelen en vervolgens ondersteunen van zorggroepen zijn al in 2007 voorbereidingen getroffen voor andere zorggroepen naast de diabetes. THOON betreft hierbij zijn leden, patiëntenvertegenwoordigers en deskundigen via het instellen van werkgroepen. De deelnemers ontvangen voor hun inzet een vacatiekostenvergoeding. Op deze wijze investeert THOON in zijn productontwikkeling en daarmee in de kwaliteit van de gezondheidszorg in Twente.

In 2008 is in deze ontwikkelingswerkzaamheden dan ook de nodige energie gestoken. Uiteraard is hierbij de bereidheid van zorgverzekeraars om ook daadwerkelijk te contracteren essentieel. Deze bereidheid – of tot nu toe: het ontbreken daarvan – is weer medebepalend voor het ontwikkelingstempo van de zorggroepen. Eind 2008 kwam een belangrijk signaal van minister Klink. In een brief – inzake functionele bekostiging - aan de Tweede Kamer liet hij weten het vormen van zorggroepen in deze kabinetsperiode te willen ondersteunen en daarbij met name in te zetten op diabeteszorg, COPD, hartfalen en cardiovasculairrisicomanagement (cvrm).

COPD

Vanaf februari 2007 is getracht tot een protocol COPD en een invoeringsplan voor een COPD traject te komen. Uiteindelijk is door THOON besloten een kleine werkgroep te vragen om te starten met het maken van een protocol. Begin 2008 heeft deze Taskforce groep een uitgebreid concept-protocol aangeleverd. Na nog een bestuurlijk traject te hebben doorlopen is dit protocol op 9 september 2008 via een uitstekend bezocht symposium aan de Twentse huisartsen aangeboden. De belangstelling was groot, hetgeen vervolgens THOON weer vertrouwen gaf in het daadwerkelijk realiseren van een zorggroep met bijhorend DBC aanbod richting verzekeraars. Met het tot stand brengen van het protocol is daar een uitstekende basis voor gelegd.

De volgende werkgroepen zijn in het verslagjaar bij elkaar geweest

- Werkgroep COPD (J. Rauws, E.W.R. Beissel, P. Bommel, Ros, H.R. Eijgelaar, Bouw- van Bloem, ten Brinke, Leverink, G. Koekkoek, Kalsbeek) twee keer
- DBC werkgroep (J. Rauws, H.A. Eijgelaar, L. Buddingh') drie keer
- Taskforce groep COPD (J. Rauws, E.W.R. Beissel, G. Koekkoek) drie keer

CVRM

In de loop van 2008 is gestart met het opzetten van een werkgroep voor het ontwikkelen van een cvrm-protocol. Dit bleek (blijkt) een lastige materie. Er is de nodige tijd besteed aan het vinden van een koers, mede omdat zorgverzekeraars en landelijke beleidsbepalers geen duidelijkheid gaven over de investeringsbereidheid ten aanzien van deze zorgvorm. Ook hiervoor geldt dat met de brief van minister Klink een duidelijk signaal is gekomen dat in 2009 door THOON verder zal worden opgepakt.

De expertgroep CVRM is het afgelopen jaar zes keer bij elkaar geweest.

Samenstelling van deze werkgroep was als volgt:

- G.H.M. Koekkoek
- F. Vatankhah
- P. Geenen
- A. Oostindjer
- W. Veerman
- P. Slinkman
- J.A. van Soest

Osteoporose

Ook hiervoor wil THOON een zorggroep gaan ontwikkelen. Er is een huisarts-expert bereid gevonden een werkgroep samen te stellen om de mogelijkheden te gaan verkennen. In 2009 zal hieraan uitvoering worden gegeven.

Kantoororganisatie

Website

Begin dit jaar is gestart met het vullen van de THOON website www.thoon.org. Waar mogelijk probeert THOON de communicatie met leden en deelnemers aan de zorggroep TED via digitale kanalen te laten verlopen. De website vervult hierin inmiddels een belangrijke functie. Veel informatie (vergaderdata, vergaderverslagen, protocollen, handleidingen) is daarop inmiddels te vinden. Door zijn simpele karakter is de website voor belangstellenden snel toegankelijk.

Nieuwsbulletin

Het afgelopen jaar is er op onregelmatige tijdstippen een drietal Nieuwsbrieven uitgegeven dat digitaal is toegezonden.

Personeel

- *Diabetesverpleegkundigen*

Per 1 januari zijn 3 diabetesverpleegkundigen in dienst getreden bij TED. Via Livio werden 2 diabetesverpleegkundigen gedetacheerd bij TED.

Later dat jaar heeft TED nog 2 diabetesverpleegkundige aangetrokken waarbij het totale team op 7 diabetesverpleegkundigen komt.

- *Kaderarts*

Op 1 april is Drs. G.J. Kruizinga aangesteld als kaderarts diabetes mellitus. Na een periode van goede samenwerking heeft hij, om persoonlijke redenen, aan het eind van het jaar deze functie neergelegd. Per 1 december is Drs. S.W. van Turenout als zijn opvolger benoemd.

- *Management*

Als gemeld heeft THOON een ondersteuningsmedewerkerster in dienst die is gedetacheerd bij de Hengelose Huisartsen Vereniging.

- *Personeelsbeleid*

Met het groeien van het personeelsbestand dient ook meer aandacht te worden gegeven aan het personeelsbeleid. Eind van het jaar is gestart met functioneringsgesprekken tbv het THOON personeel; in 2009 zal dit worden uitgebreid naar het TED personeel.

Huisvesting

Per 1 januari is THOON verhuisd van het Multi Care Centrum (ZGT Hengelo) naar het Carint gebouw aan de Aletta Jacobslaan 55 te Hengelo, als onderhuurder van de SHO.

Gestart met tijdelijke ruimte op de 4^{de} verdieping, werd op 1 mei de definitieve THOON locatie op de 1^{ste} verdieping opgeleverd. Dat THOON niet de enige nieuwe huurder in dit gebouw was hebben we gemerkt, geheel 2008 zijn we regelmatig verrast met alle (ver)bouw activiteiten die zich boven of onder ons afspeelden.

Met 4 ruime kamers heeft de THOON organisatie een plezierige accommodatie gevonden voor zijn/haar werknemers. Voor vergaderaccommodatie kan gebruik gemaakt worden van de vergaderkamer van de SHO die op dezelfde etage gesitueerd is.

Diversen

DAC-aut

De commissie van en voor de Huisartsenkring Twente tbv advies op ICT gebied. Op verzoek van THOON fungeert de commissie ook als adviseur van deze organisatie. In die hoedanigheid is de commissie het afgelopen jaar tweemaal bijeen geweest. Even zo belangrijk is dat individuele leden voor THOON hand-en-span-diensten verlenen mbt de HISsen waarvoor zij als expert optreden. Met name voor de facturatie en de 0-meting is door de betrokken leden veel werk verzet zonder hetwelk de dienstverlening van THOON/TED niet zo voortvarend van de grond zou zijn gekomen.

KIS

Staat voor keteninformatiesysteem: een automatiseringssysteem dat de keten op diverse processen ondersteunt en idealiter naadloos communiceert met de HIS. Dat laatste is helaas (nog) niet het geval. In 2007 is door de DAC Aut, IZIT en THOON een uitgebreid selectie onderzoek gedaan naar het meest geschikte automatiseringssysteem voor TED (in eerste instantie) en opvolgende zorggroepen. Eindconclusie was toen: geen van de onderzochte systemen voldoet aan de door de DAC Aut/THOON gestelde eisen. Met de meest kansrijke systemen is in 2008 verder contact onderhouden. Geconstateerd moet worden dat eind 2008 nog geen der systemen voldeed aan de eisen van 2007.

POH GGZ

In 2008 bleek dat de bekende inzet van SPV'ers via het CEL project (zo'n 160 deelnemende huisartsen in het THOON gebied) niet gecontinueerd zou worden. In het kader van dienstverlening op het gebied van werkgeverschap heeft THOON uitgebreid onderzocht of in eigen beheer dienstverlening zou kunnen worden ontwikkeld en aangeboden. Gelet op de financiële (on)mogelijkheden van de regeling voor huisartsen is vooreerst van de ontwikkeling van een aanbod afgezien.

ROSET

Getracht is met de ROSET directie tot samenwerkings-/afstemmings afspraken te komen. In het verslagjaar heeft dat nog niet tot concrete resultaten geleid.

Landelijk

De ontwikkeling van zorggroepen heeft zich in een ras tempo voltrokken. Koepelachtige activiteiten hebben pas in de loop van 2008 gestalte gekregen. Eerst door de LVG die per kwartaal een bijeenkomst voor bestuurders en medewerkers van zorggroepen is gaan beleggen. Ook heeft deze organisatie een onderzoek (laten) uitvoeren naar het fenomeen zorggroep ("Nulmeting Zorggroepen" – door: Commonsense); door THOON is medewerking aan het onderzoek verleend.

In september 2008 is door de LHV het initiatief ontplooid om branche organisatie voor zorggroepen te worden. Zowel bij de bijeenkomsten van de LVG als van de LHV zijn THOON medewerkers aanwezig geweest. Ten slotte is er nog het initiatief van het Regiokantoor Oost Nederland van de LHV om driemaal per jaar een bijeenkomst te beleggen voor bestuurders en medewerkers van zorggroepen in haar werkgebied; ook hier is THOON vertegenwoordigd geweest. Al deze contacten hebben bewezen meerwaarde waar het gaat om niet telkens het wiel zelf uit te moeten vinden.

Verder is er door THOON contact gezocht met "soulmates" elders in het land. Deze contacten hebben meestal een gericht karakter.

Niet onvermeld mag blijven dat ook de farmaceutische industrie haar houding ten opzichte van zorggroepen aan het bepalen is. Ook dat heeft geleid tot de nodige contacten en op enkele onderwerpen tot concrete samenwerking/ondersteuning projecten.

BIJLAGE 1.

Verklarende lijst gebruikte namen en afkortingen:

CEL	Project Consultatie Eerste Lijn (inzet spv'ers in huisartsenpraktijken)
COPD	Chronic Obstructive Pulmonary Disease
CVRM	Cardiovasculair Risicomanagement
DAC Aut	Districts Advies Commissie Automatisering (een door de Huisartsenkring Twente ingestelde adviescommissie voor automatiserings en informatiserings vraagstukken)
DBC	Diagnose Behandel Combinatie
DIT	Diabetes Implementatie Traject (een door deskundigen ontwikkeld organisatie instrument specifiek gericht op een kwalitatieve verbetering van de zorg voor diabetes patiënten in de huisartsenpraktijk)
DM2	Diabetes Mellitus 2
DZG	Diabeteszorggroep
FHO	Federatie Huisartsendienstenstructuren Oost-Nederland (overkoepelende vereniging van huisartsenposten in Twente)
HIS	Huisartsen Informatie Systeem
ICPC	International classification of primary care
ING	Internationale Nederlanden Groep
IZIT	Innovatie van Zorg door Ict Twente
LDD	LHV Declaratie Direct
LHV	Landelijke Huisartsen Vereniging (belangenvereniging van en voor huisartsen)
Livio	Woon- en thuiszorgorganisatie m.n. actief in Enschede e.o.
LVG	Landelijke Vereniging voor Geïntegreerde eerstelijnsgezondheidszorg
Multi Care Center	"Bedrijfsverzamelgebouw" in Hengelo geëxploiteerd door het ZGT
MST	Medisch Spectrum Twente, ziekenhuis te Enschede
NHG	Nederlands Huisartsen Genootschap (wetenschappelijke vereniging voor huisartsengeneeskunde waarvan huisartsen lid kunnen worden)
SHO	Stichting Huisartsenlaboratorium Oost
SPV	Sociaal Psychiatrisch Verpleegkundige
TED	THOON Eerstelijns Diabeteszorg
THOON	Twentse Huisartsen Onderneming Oost Nederland
TZDE	Transmurale Zorgketen Diabeteszorg Enschede
ZGT	Ziekenhuis Groep Twente (fusienaam van Twenteborg ziekenhuis in Almelo en Streekziekenhuis Midden Twente in Hengelo)