

## JAARVERSLAG 2017

### Patiëntenraad



© april 2018, THOON  
Uitgegeven in eigen beheer

Sabina Klinkhamerweg 21  
7555 SK Hengelo

Tel 074 – 256 87 98  
Fax 074 – 760 03 43

*Alle rechten voorbehouden.*

*Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand en/of openbaar gemaakt in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of op enige andere manier zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever.*

## **VOORWOORD**

---

Voor u ligt het jaarverslag Patiëntenraad 2017. THOON wordt ondersteund door de patiëntenraad. Binnen de ketenzorg staat de chronisch zieke patiënt centraal. De patiëntenraad vormt de stem van de patiënt binnen THOON. De patiëntenraad is opgericht in 2014 en bestaat uit afgevaardigden van de regionale afdelingen van de DVN, Longfonds, de Harteraad en, sinds november 2017, de Osteoporose vereniging. De patiëntenraad komt vier maal per jaar samen om lopende zaken te bespreken betreffende de chronisch zieken.

## 1 INHOUDSOPGAVE

---

VOORWOORD .....	3
1 INHOUDSOPGAVE .....	4
2 LEDEN PATIËNTENRAAD .....	5
3 KWARTAALTHEMA'S .....	6
4 LOPENDE ZAKEN .....	7
4.1 WMO .....	7
4.2 Patiëntenportaal / e-Vita .....	7
4.3 Themadag mantelzorg .....	7
5 FINANCIËEL .....	8

## 2 LEDEN PATIËNTENRAAD

---

### **DVN (Diabetes Vereniging Nederland)**

Jan Dreteler  
Gerdy Schorfhaar

### **Longfonds**

Elly Beens  
Alwin Kötter

### **Harteraad**

Rolf van de Walle

### **Osteoporose Vereniging**

Trudeke Alberts

### **THOON**

Erica de Goeij  
Zowella Linthorst

### 3 KWARTAALTHEMA'S

---

#### Q1 E-Vita

THOON is gestart met de pilot e-Vita. Dit patiëntenportaal geeft inzage in het ketenondersteunend systeem, geeft aan de patiënt een stukje voorlichting en de patiënt kan gekregen informatie herroepen. De patiëntenraad heeft e-Vita uitgebreid bekeken en was zeer tevreden over de opzet hiervan.

#### Q2 Pilot coachende gesprekken, project ZO

ZO! staat voor Zelfzorg Ondersteund. THOON heeft in samenwerking met ZO! de pilot coachende gesprekstechnieken aangeboden voor vijf groepen zorgverleners (huisartsen en POH'ers) in de chronische zorg. Doel van deze pilot was: wat is voor de patiënt van belang (kijkend naar de patiënt en waar is de patiënt aan toe) zorg op maat.

Uitslag van dit project is dat patiënten de zorg, de aandacht en het persoonlijk contact waarderen. Patiënten hebben in het algemeen echter niet goed zicht op wat gedeelde besluitvorming in de praktijk inhoudt. Uit de bijeenkomst met de patiëntenraad komt naar voren dat goede begeleiding bij het maken van keuzes vaak hard nodig is en dat gedeelde besluitvorming waarbij de opties goed besproken worden heel wenselijk is.

Aan beide kanten, zorgverlener en zorgvrager, is nog een hele ontwikkeling nodig om deze samenwerking goed neer te zetten.

#### Q3 TC Tubantia

Een journalist van de TC Tubantia heeft een interview gedaan tijdens een van patiëntenraadbijeenkomsten in 2017. Doel daarvan was een artikel te publiceren over zelfzorg en de provinciale bijeenkomst (zie Q4 Themadag Nijverdal). Ondanks zijn bezoek is er helaas geen artikel geplaatst in de TC Tubantia.

#### Q4 Themadag Nijverdal

Op 11 november jl. vond een themadag in Nijverdal plaats met als titel 'Chronisch ziek? Wat kun je zelf'. Deze dag is georganiseerd voor nierpatiënten, longpatiënten, diabetespatiënten, hart- & vaatpatiënten en hun naasten. Er kwamen verschillende sprekers en onderwerpen aan de orde. Na het succes van afgelopen jaar wordt komend jaar vermoedelijk weer een themadag georganiseerd.

#### Toekomst

Voor 2018 staan de onderwerpen fysiotherapeuten (KNGF, regio Twente), apothekers (KNMP, regio Twente), pré-operatieve begeleiding, voeding en obesitas op de planning. Komend jaar is het voornemen nogmaals een themadag te organiseren. Thema van deze dag zal mantelzorg zijn.

## 4 LOPENDE ZAKEN

---

### 4.1 WMO

Het thema mantelzorg is besproken met de vier patiëntenorganisaties. De regels rondom de WMO zijn per gemeente verschillend, hetgeen veel vragen oproept. Volgens het Longfonds, de DVN, Harteraad en de Nierstichting moet de WMO inzichtelijker gemaakt worden.

### 4.2 Patiëntenportaal / e-Vita

THOON is voornemens te onderzoeken hoe ondersteuning in zelfmanagement uitgerold kan worden in de huisartsenpraktijken. Hiertoe zijn drie projecten vastgesteld. Een van deze projecten is de ICT ondersteuning van patiënten en zorgverleners in de chronische zorg in de huisartsenpraktijk. Deze ICT toepassing heet 'e-Vita' en is een zelfzorgplatform dat geleverd wordt door Vital Health (VHS). Naast zelfmetingen kan de praktijkondersteuner een zorgpad toewijzen aan de patiënt. Dit is een pad in de tijd met verschillende activiteiten voor de patiënt. Een activiteit kan bestaan uit het lezen van informatie of het doen van een zelfmeting. Aan deze pilot zullen vijf praktijken deelnemen.

Voor de toekomst wordt een overkoepelend portaal verwacht van waaruit de patiënt informatie van de verschillende zorgverleners kan inzien. De patiënt heeft de regie om zorgverleners al dan niet te machtigen tot inzage in (een deel van) de informatie.

### 4.3 Themadag mantelzorg

In het najaar van 2018 zal weer een themadag worden georganiseerd. Dit keer met als thema mantelzorg. Mantelzorg is de zorg voor chronisch zieken, gehandicapten en hulpbehoevenden door naasten, zoals familieleden, vrienden, kennissen en burens.

De themadag zal inhoudelijk toegespitst worden op zowel de mantelzorger als de hulpbehoevende.

## 5 FINANCIËEL

---

<b>Begroting</b>	€ 2.500,=
<b>Kosten</b>	
Ondersteuning THOON (4 bijeenkomsten)	
- Manager	€ 1.056,=
- Secretariaat	€ 480,=
- Zaal / catering	€ 100,=
Vacatievergoeding deelnemers	€ 1.411,57
Totaal	€ 3.047,57