

Kwaliteitsjaarverslag

GGZ 2015



Thoon

1. GGZ binnen THOON in 2015



Voor THOON is het wat betreft de GGZ een ontwikkel jaar. 2015 was het eerste jaar dat *POH-GGZ E-health en consultatie* binnen segment 1 in het basiscontract met de zorgverzekeraar kon worden. Er hebben in totaal 125 huisartsen deelgenomen aan de Regeling GGZ E-health en consultatie THOON. (*patiënt aantal 252.330*) De organisatie van E-health en consultatie heeft veel tijd gekost; de administratieve afwikkeling vraagt nog veel handmatig werk. Vanwege de complexiteit van POH-GGZ regeling, dus inzet uren enerzijds en E-health en consultatie anderzijds, heeft THOON samen met de Stichting POH-GGZ Twente een brochure samengesteld waarin een uitgebreide toelichting wordt gegeven op de regeling. In de brochure worden de financiële aspecten van de E-health en consultatie uitgelegd en ook wordt een berekening gegeven van het aantal werkbare uren POH-GGZ en het aantal te verrichten consulten/ gespreksduur.

De brochure is per post, per mail en via de website verspreid. Vragen van huisartsen m.b.t. de kosten voor de inzet POH-GGZ en de afdracht naar de Stichting POH-GGZ Twente/Mediant blijven desondanks actueel en daarom heeft THOON aan Mediant gevraagd een uitgebreide toelichting op het jaarlijkse kosten overzicht te geven.

De in december geplande GGZ informatieavond is niet door gegaan wegens gebrek aan deelnemers.

2. Klankbordgroep GGZ

Het afgelopen jaar is de klankbordgroep 3 keer in regulier overleg bij elkaar geweest. Naast het uitwisselen van kennis en ervaringen zijn de volgende onderwerpen besproken: Stand van zaken en ontwikkelingen E-health en GGZ, (bij) scholing POH-GGZ via de Stichting POH-GGZ Twente, visie ontwikkeling SPGT, onderzoek POH-GGZ, inzet uren POH-GGZ, Brochure POH-GGZ, ontwikkeling zorgprogramma's, ontwikkeling KOS, werkwijze consultatie, Regeling E-health en consultatie via THOON, samenwerking met Mediant binnen de SPGT, de toekomst van POH-GGZ in 2016 en de Pilots Jeugd in de diverse gemeenten. In 2015 heeft huisarts E. van Maanen afscheid genomen als lid van de Klankbordgroep en is huisarts M.J.Ufkes toegevoegd aan de Klankbordgroep. Met betrekking tot het onderwerp POH-GGZ in 2016 zijn een aantal leden van de klankbordgroep bijeengewees om input te leveren voor het THOON beleid in deze.(zie punt 6)

3. E-health Minddistrict



De inzet van E-health in de praktijken met een POH-GGZ is flink toegenomen in 2015. Het basiscontract met de leverancier van het programma (Minddistrict) is dan ook verdubbeld. Er zijn twee bijscholingen gegeven voor POH-GGZ die werken met het programma. Deze bijscholing is in eigen beheer uitgevoerd door medewerkers van THOON. Regelmatig hebben er aanpassingen en updates plaats gevonden in het E-health aanbod, wat vooral de gebruiksvriendelijkheid voor de patiënt ten goede is gekomen. Het E-health programma van Minddistrict blijkt in de praktijk een heel stabiel behandelplatform en de ervaringen van POH's-GGZ zijn overwegend positief. Wel is het aantal patiënten dat een behandeling niet geheel afmaakt fors te noemen.

4. Consultatie



Dit jaar heeft de GGZ consultatie een vlucht genomen. Het aantal aangevraagde consultaties laat in het laatste kwartaal een verdrievoudiging zien ten opzichte van het eerste kwartaal. Het overgrote deel van de consultaties zijn face-to-face consulten door een psychiater. In het laatste kwartaal zien we dat er ook een klein aantal andere hulpverleners, zoals (klinisch) psychologen geconsulteerd worden. Inmiddels bestaat de lijst met GGZ consultatiegevers uit 15 zorgverleners. Het Mobiel consultatieteam van Mediant levert veruit de meeste consultaties. In 1 praktijk wordt bij wijze van proef maandelijks op vaste tijden een psychiater geconsulteerd. Het consulteren van een GGZ hulpverlener in de huisartsenpraktijk blijkt zeker in een behoefte te voorzien maar de aanvraag procedure vraagt nog verbetering. De werkwijze m.b.t. het consulteren van GGZ hulpverleners in de huisartsenpraktijk is te vinden op de site van THOON en wordt jaarlijks geëvalueerd. In december heeft een laatste aanpassing plaatst gevonden in de werkwijze en daarmee de centrale rol van de huisarts (c.q. assistente) duidelijker neergezet.

5. Pilots Jeugd GGZ

In Hengelo heeft een uitgebreide Pilot gedraaid waarbij medewerkers van THOON een rol hebben gespeeld in de werkgroep en projectgroep maar ook in de dagelijkse begeleiding van de POH-jeugd en de projectleiding. Vanaf januari zijn bij 4 praktijken in Hengelo een POH Jeugd werkzaam geweest. De praktijken waren Hasseler Es, Respons, Wind& Bruns en bij huisarts Schmidt. De pilot is geëvalueerd en op basis van positieve resultaten is in het najaar besloten de Pilot uit te breiden naar meer praktijken en de periode te verlengen met een jaar.

6. Samenwerking

Met diverse partijen is in het afgelopen jaar samengewerkt/overlegd. Dat zijn o.a.

- Mediant, t.b.v. de samenwerking binnen de Stichting POH-GGZ Twente wordt maandelijks op uitvoerend niveau afgestemd. Het bestuur van de Stichting vergadert een aantal keren per jaar en tot slot is er jaarlijks een overleg tussen AB/AAV en de Raad van Bestuur van Mediant.
- FEA, op het gebied van E-health wordt afgestemd. Ook is er een mantelovereenkomst t.a.v. het contract met Minddistrict.
- Roset, in overleg met FEA en THOON heeft Roset een bijeenkomst georganiseerd voor POH-GGZ die in loondienst zijn bij huisartsen of als zzp 'er werkzaam zijn. Er bleek met name behoefte aan scholingsmogelijkheden in de omgeving. Hierop is binnen de SPGT de afspraak gemaakt dat deze POH-GGZ kan gaan deelnemen aan de refereer- bijeenkomsten die vanaf 2016 worden gehouden.
- Gemeente Hengelo, samenwerking t.b.v. de Pilot Kwetsbare Jeugd Hengelo. Huisartsen nemen deel aan de Projectgroep
- Adviseur Buddingh', t.b.v. de brochure POH-GGZ is er samengewerkt met Dhr. Buddingh, medisch adviseur THOON
- Eerste lijns psychologen, een aantal keren per jaar vindt er een afstemmingsoverleg plaats met de vertegenwoordigers van de samenwerkingsverbanden AGGT, DOL en Psycholijn1. Onderwerpen zijn o.a. zorg-pad ontwikkeling, afstemming werkzaamheden en optimaliseren verwijssystematiek.
- Menzis
Twee keer per jaar overleg. Onderwerpen: zorgpadontwikkeling, E-health en consultatieregeling, samenwerking GB-GGZ en S-GGZ, financiering en ontwikkelingen 'Huisartsen GGZ' algemeen.

7. Stichting POH-GGZ Twente

Het werken met een jaarplan is in 2015 geïntroduceerd. Hierin worden doelen verwoord en per kwartaal de voortgang getoetst. Binnen de Stichting is een visie op POH-GGZ ontwikkeld, deze is vastgesteld in het bestuur SPGT en vervolgens door Dick Walstock besproken op de jaarlijkse beleidsmiddag POH-GGZ.

In de maanden juni tot en met december hebben alle POH's-GGZ, die nog niet voldeden aan de basis opleidingseisen van Menzis, een scholing gevolgd. Deze scholing is in eigen beheer uitgevoerd door medewerkers van Mediant en THOON en heeft formele goedkeuring ontvangen van de Saxion Hogescholen. De meeste huisartsen hebben er voor gekozen om voor de uren die de POH-GGZ i.v.m. de opleiding niet in de aanwezig is geweest, gecrediteerd te krijgen.

Er is in 2015 maandelijks management overleg geweest tussen Mediant en THOON. Hierbij zijn vanuit THOON de kaderarts Dick Walstock/Peter van Aken en coördinator zorgprogramma GGZ Tieti Hoekstra aanwezig.

6. Plannen 2016

Voor het komende jaar liggen een aantal plannen voor:

- Optimalisering van de consultatie procedure waardoor het eenvoudiger wordt om binnen de huisartsen praktijk advies te ontvangen van een GGZ specialist. Naast FTF consultatie wordt er ook ingezet op andere vormen van consultatie zoals patiënt-bespreking, telefonische ondersteuning (of mail) en de inzet van vaste consultatie uren in diverse (groep) praktijken.
- Ter ondersteuning van de consultatiefunctie zal de mogelijkheid voor inzet KOS GGZ (Vital Health) verder worden verkend.
- Deelname aan de volgende onderzoeken: 1. UT/Minddistrict gericht op gebruikers van E-health programma's, 2. onderzoek SPGT/POH-GGZ naar werkwijze POH-GGZ in de praktijk en 3. Trimbos onderzoek gericht op de functie POH-GGZ in de huisartsenpraktijk.
- Blijvende betrokkenheid bij de pilot Jeugd van de gemeente Hengelo, gericht op het structureel organiseren van de functie POH Jeugd in de huisartsen praktijk.
- Zorgpadontwikkeling Angst & Depressie en SOLK, werkafspraken met GB-GGZ en S-GGZ aanbieders.
- Plan POH-GGZ in 2016 fasegewijs uitvoeren, uitgangspunt is een toekomstbestendige POH-GGZ in de regio waarbij voor alle deelnemende huisartsen geldt dat ze het maximale aantal uren POH-GGZ contracteren bij Menzis. Daardoor ontstaat ruimte voor de uitvoering van het volledige POH-GGZ takenpakket (*naast de huidige consult gebonden activiteiten*), ontstaat meer flexibiliteit in POH GGZ uitvoering (*bijv. meer inzet in achterstandswijken*) en is een betere vergoeding mogelijk voor de betrokkenen van de POH-GGZ Regeling. Tot slot draagt bovenstaande plan naar verwachting bij aan een heldere financiële stroom en een minder bewerkelijk financieel/administratieve organisatie
- Afspraken met Menzis om te komen tot een goede, betaalbare E-health en consultatie structuur. Verdere facilitering en ondersteuning van Menzis om het bovengenoemde plan te operationaliseren.
- Oriëntatie op de 'Nieuwe GGZ' binnen het GGZ Platform Zenderen.

Peter van Aken, Tieti Hoekstra