



Jaarverslag 2014



Voorwoord

Geachte lezer,

Voor u ligt het jaarverslag 2014 van de Twentse Huisartsen Onderneming Oost Nederland, kortweg: THOON. Met dit verslag willen we graag verantwoording afleggen over onze inspanningen en activiteiten in 2014.

Vanaf de oprichting in 2007 van THOON Coöperatie en THOON BV is er voortdurend sprake geweest van groei. Groei van het aantal leden, van het aantal activiteiten, van de omzet, van het personeelsbestand, van het aantal organisatie onderdelen (rechtspersonen), groei van de externe contacten, etc. Het jaar 2014 vormt daar geen uitzondering op zoals u in dit jaarverslag kunt lezen. Voor het eerst in ons bestaan hebben we echter tijd genomen om de steeds maar uitdijende organisatie eens goed tegen het licht te houden. We hebben onze missie en visie opnieuw geformuleerd en de structuur van onze werkorganisatie in een nieuwe vorm gegoten.

Met de nieuwe organisatiestructuur beogen we onze medewerkers meer duidelijkheid te bieden over hun plek in de organisatie en het functioneren daarvan. Daarmee hen tevens meer houvast te bieden bij de vervulling van hun werkzaamheden, in een aantal gevallen – detacheringen – zelfs langdurig buiten de muren van de organisatie. Ook moet de herkenbaarheid en de bereikbaarheid van THOON voor haar leden daarmee beter worden. Onze leden moeten snel de juiste persoon in hun THOON-organisatie kunnen bereiken.

THOON is ontstaan als een organisatie van en voor huisartsen met als doel de leden in hun praktijkvoering te ontzorgen. We willen graag een organisatie van en voor huisartsen blijven ondanks de groei van de organisatie en ondanks dat we ook moeten staan voor de belangen van de ketenpartners met wie we samenwerken en ondanks dat we rekening hebben te houden met de eisen die de maatschappij en overheid stellen. Dat alles maakt ons functioneren een stuk complexer dan een aantal jaren geleden.

Met de nieuwe missie/visie willen we onze oorsprong nog eens herbevestigen en dat ook een leidraad laten zijn bij het functioneren van onze medewerkers. Ook naar de nabije toekomst toe, waarin we mogelijk nog meer dan nu te maken krijgen met externe invloeden.

Dit alles is er op gericht het functioneren van de THOON organisatie voor de komende jaren toekomstbestendig te maken. Dat laatste is nodig omdat het THOON bestuur verwacht dat de turbulentie in de zorg de komende jaren nog verder zal toenemen en daarmee ook de druk op, in ieder geval, de eerstelijnszorg en de huisartsenpraktijken. Die praktijken kunnen zich alleen maar staande houden als ze zich gesteund weten door een organisatie die weet wat er op de werkvloer speelt en in staat is vroegtijdig in te spelen op de ontwikkelingen die op dat moment weer voor deur staan. Een organisatie die in staat is om risico's te kunnen opvangen veroorzaakt door wisselend overheidsbeleid maar ook van risico's – bijvoorbeeld op het gebied van de inzet van personeel – die door individuele praktijken niet altijd gedragen kunnen worden.

Jaarverslagen worden vaak in het daaropvolgende jaar opgesteld, zo ook het voorwoord. Op het moment van opschrijven, medio 2015, dienen zich weer vele ontwikkelingen aan, (o.a. budgetbeheer, substitutie, Jeugd-GGZ en Ouderenzorg) die hun invloed nu al doen voelen. De inschatting is dat samenwerking in de eerste lijn meer dan ooit noodzakelijk zal worden. In de regio Twente is daarin al veel tot stand gebracht. Uw zorggroepen hier behoren tot 's lands besten.

Dat is een resultaat dat echter niet tot iedere prijs houdbaar kan blijven. Huisartsen ervaren steeds meer regeldruk, steeds meer werkzaamheden, steeds meer 'moeten'.

THOON zal dat vanuit haar beste vermogen kritisch volgen en haar leden daarover raadplegen. De inbreng van onze leden-huisartsen is daarbij van groot belang. De nieuwe THOON-werkorganisatie moet die inbreng veilig stellen.

In 2014 hebben wij ons ingespannen om hieraan te bouwen, een inspanning die we in 2015 versterkt zullen continueren. De komende jaren vormen voor de eerste lijn, de huisartsen en hun organisaties niet allen een uitdaging maar ook een kritisch te volgen traject dat moet gaan leiden naar goede huisartsenzorg.

Wij wensen u nuttig bestede leestijd,
Bestuur/aandeelhoudersvergadering THOON
Directie THOON

Inhoudsopgave

1.	BESTUURLIJK EN ORGANISATORISCH	4
2.	WERKORGANISATIE	8
3.	DIENSTVERLENING	12
4.	COMMUNICATIE	16
5.	ZORGPROGRAMMA'S	17
5.1.	SAMENWERKING.....	17
	Gemeenten.....	17
	Mediant.....	17
	Zenderen.....	17
5.2.	OPERATIONELE ZORGPROGRAMMA'S/PROGRAMMA'S IN ONTWIKKELING	18
	DM2/COPD/CVRM	18
	Ouderenzorg.....	18
	Osteoporose.....	19
	Scholing en bijeenkomsten in 2014	19
	e-Health & consultatie	19
	Jeugdzorg	20
6.	M&I TRAJECTEN	21
	Ouderenzorg.....	21
	Osteoporose.....	21
	KOS.....	22
7.	FINANCIEEL	23
8.	BIJLAGEN.....	25
	Bijlage 1: Deelnemers Klankbordgroepen.....	25
	Bijlage 2 : Verklarende lijst gebruikte namen en afkortingen:.....	27
	Bijlage 3: Scholingen	28

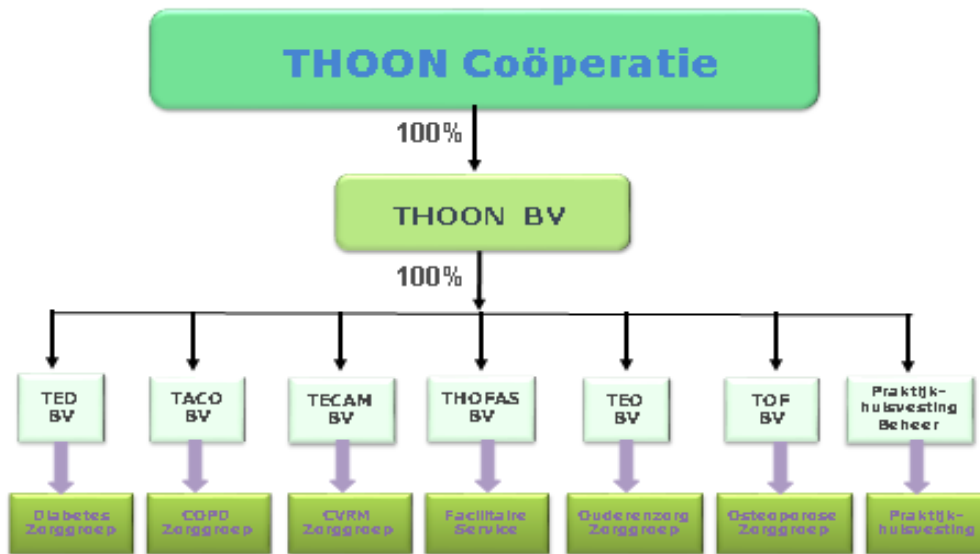
1. Bestuurlijk en Organisatorisch

De THOON organisatie bestaat uit de volgende onderdelen:

- *Coöperatieve Huisartsenvereniging THOON u.a.*
Elke vrijgevestigde huisarts in de directe omgeving van Twente heeft de mogelijkheid zich als lid aan te sluiten bij de coöperatie. Het lidmaatschap heeft een persoonlijk karakter. Elk lid heeft het recht om deel te nemen aan de (algemene) ledenvergaderingen van de coöperatie. De algemene ledenvergadering van THOON bepaalt het beleid en daarmee de koers van de organisatie. THOON coöperatie is 100% - en daarmee enig - aandeelhouder in THOON BV en tevens de houdstermaatschappij. Het bestuur van THOON coöperatie wordt gekozen door en uit de ledenvergadering van THOON coöperatie en vormt de aandeelhoudersvergadering van THOON BV (en de gelieerde werkmaatschappijen).

- *THOON BV*
THOON BV is de tussenholding waar het stafpersoneel in dienst is en waar de activiteiten van de werkmaatschappijen ontwikkeld en gecoördineerd worden; THOON BV is 100% aandeelhouder van de werkmaatschappijen.

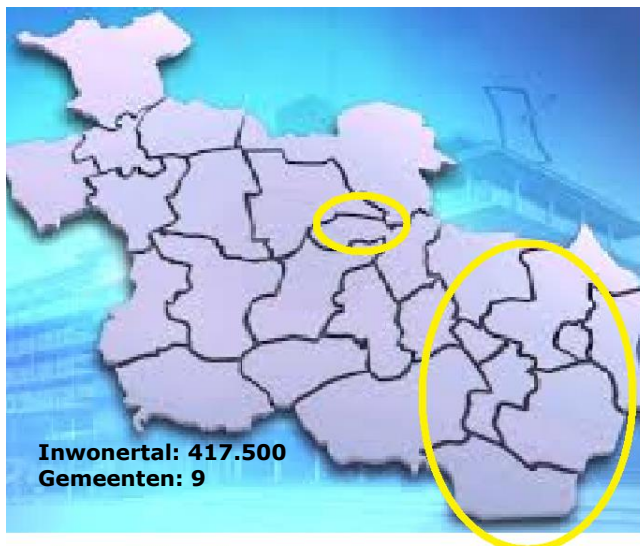
- *Werkmaatschappijen*
Zodra activiteiten een structureel karakter krijgen en kunnen zorgdragen voor een eigen exploitatie worden ze vanuit THOON BV ondergebracht in een zelfstandige werkmaatschappij. Dit zijn BV's die voor 100% eigendom zijn van THOON BV. Deze BV's zijn dochter-BV's van THOON BV en maken gebruik van de bestuurlijke infrastructuur van deze moeder BV. Inmiddels zijn de volgende BV's opgericht:
 - TED BV (THOON Eerstelijns Diabeteszorg BV)
 - TACO BV (THOON Astma en COPD Organisatie)
 - TECAM BV (THOON Eerstelijns Cardiovasculair risicoManagement)
 - THOFAS BV (THOON Facilitaire Service)
 - TEO (THOON Eerstelijns Ouderenzorg)
 - TOF (THOON Osteoporose en Fractuurpreventie)
 - Praktijkhuisvesting BVVoorts is THOON BV voor 51% eigenaar van een tweetal BV's die tot taak hebben toekomstbestendige huisvesting voor huisartsenpraktijken te realiseren.



Werkgebied

Het centrale werkgebied van THOON is Twente en directe omgeving. Het betreft de volgende gemeenten:

- Borne
- Dinkelland
- Enschede
- Haaksbergen
- Hardenberg (westelijk deel)
- Hengelo
- Hof van Twente
- Losser
- Oldenzaal



Bestuur THOON coöperatieve vereniging:

De leden van THOON kiezen uit hun midden een bestuur. Daarin hebben twee bestuursleden zitting vanuit het bestuur van de Huisartsenkring Twente. J.A. Wind is in september door de ledenvergadering herbenoemd voor een derde zittingsperiode. De samenstelling van het THOON bestuur in 2014 was als volgt:

- R.A.M.H. Vrenken, voorzitter
- E. M. Kluitman, secretaris
- W.A.C. Kraaijvanger, penningmeester
- A.K.G. Richters
- L.P. Leijendekker (namens bestuur LHV Huisartsenkring Twente)
- J.A. Wind, lid (namens bestuur LHV Huisartsenkring Twente)

Aandeelhoudersvergadering THOON Besloten Vennootschap:

Het bestuur van de coöperatie vormt de aandeelhoudersvergadering van THOON BV (en daarmee van de aan deze BV gelieerde werkmaatschappijen).

- R.A.M.H. Vrenken, voorzitter
- E. M. Kluitman
- W.A.C. Kraaijvanger
- A.K.G. Richters
- L.P. Leijendekker
- J.A. Wind

Directeur-bestuurder THOON BV (en werkmaatschappijen):

- C.J. van Dijk

Ledental en mutaties

Per 1 januari 2014 had de Coöperatieve Huisartsenvereniging THOON 178 leden. In de loop van het jaar hebben 3 leden hun lidmaatschap beëindigd in verband met het neerleggen van hun praktijk. Gedurende het jaar hebben we ook weer 7 nieuwe leden mogen verwelkomen, zodat op 31 december 2014 het aantal leden 182 bedroeg.

6

Ledenvergaderingen en Bestuurs-/algemene aandeelhoudersvergaderingen

Ledenvergaderingen

De THOON ledenvergaderingen worden gehouden voorafgaand aan de ledenvergadering van de Huisartsenkring Twente. Hiervoor is bij oprichting van THOON gekozen om het aantal vergaderavonden voor leden te beperken.

In 2014 zijn er 2 ledenvergaderingen gehouden (1 april en 9 september). De ledenvergadering die gepland stond voor 25 november is komen te vervallen in verband met een avondvullende Themabijeenkomst van de Huisartsenkring. Van de gekozen reservedatum (3 december) is geen gebruik gemaakt omdat de gesprekken met Menzis over de nieuwe contracten voor multidisciplinaire ketenzorg nog niet waren afgerond en aan de ledenvergadering geen verantwoording kon worden afgelegd.

In ieder ledenvergadering worden de "lopende zaken" besproken die op dat moment spelen (stand van zaken m.b.t. zorgprogramma's in uitvoering en in ontwikkeling, praktijkhuisvesting, GGz). Daarnaast is de jaarrekening 2013 van THOON Coöperatie goedgekeurd en zijn de belangrijkste financiële posten in de jaarrekeningen van THOON BV en de werkmaatschappijen gepresenteerd, is stilgestaan bij het Missie/visietraject, de nieuwe financieringsregeling voor het jaar 2015 van de NZa besproken en is een vraag omtrent kosteloos aanbieden van nascholing aan de leden besproken.

Op 7 oktober is een informele ledenbijeenkomst gehouden. Met name ook om input te krijgen voor het Missie/visietraject is een aantal onderwerpen (wijkverpleging, jeugdzorg, nieuwe financieringsopzet huisartsenzorg en TIPP) door een aantal inleiders met de aanwezigen besproken. Er waren 73 deelnemende huisartsen. Een aantal van hen heeft desgevraagd zijn mening gegeven over de wijze waarop THOON zou kunnen omgaan met een diverse actuele onderwerpen. Daar is een breed palet aan adviezen uit voort gekomen.

Bestuursvergaderingen

Er zijn in het verslagjaar 10 bestuurs-/aandeelhoudervergaderingen gehouden. Aangezien de personele samenstelling van het Algemeen Bestuur (AB) identiek is aan die van de Algemene Aandeelhoudersvergadering (AAV) is er sprake van een samengevoegde vergadering met één agenda.

Tijdens iedere vergadering worden alle onderhanden zaken gepresenteerd en zo nodig individueel besproken (personeel, lopende zorgprogramma's, stand van zaken programma's in ontwikkeling, praktijkhuisvesting, overleggen met Menzis, verslagen Klankbordgroepen etc). Bijzondere/eenmalige agenda onderwerpen: jaarrekeningen besloten vennootschappen, (bestuurlijke) reorganisatie Stichting POH GGz Twente, aanbod E-Health en Consultatie, Missie/visie traject, nieuwe organisatiestructuur werkorganisatie, ondersteuningsaanbod, Jeugdzorg, voorbereiding en stand van zaken van de onderhandelingen met Menzis over de zorgprogramma's (DBC's) en Voorbereidingsmodules, aansprakelijkheid bestuursleden (leden van AAV), evaluatie Benchmarkavond, voorbereiding beleidsdocument over opbouw, omvang van het Weerstandsvermogen en ingekomen correspondentie van leden.

Jaarlijks houdt het bestuur een "hei-dag". In het verslagjaar is er voor gekozen dit al vroeg in het jaar te doen, namelijk op 31 januari en 1 februari. Aan de hand van een tweetal inleiders (Wil Bosch en Mark Visser) is uitgebreid stil gestaan bij de financieringsstructuur van de zorg en de huisartsenzorg in het bijzonder en welke mogelijkheden er zijn voor de zorggroep om de positie van de huisartsleden, maar ook die van de groep zelf, te versterken. Tijdens de evaluatie van de bijeenkomst in de bestuursvergadering van februari is besloten om op basis van de presentaties en de uitkomsten van de gesprekken daarover een Missie/visie document te maken. Het realiseren van een dergelijk document in interactie met de leden kan helpen bij het versterken van de inhoudelijke invloed van de leden en het verkrijgen van consensus bij het maken van keuzes uit de vele onderwerpen die zich jaarlijks aandienen.

Het is helaas niet gelukt dit traject in 2014 geheel af te ronden. In 2015 zullen concept Missie en Visie en de inhoud van het document aan de ledenvergadering ter vaststelling worden voorgelegd.

2. Werkorganisatie

Personeel

Het personeel van de THOON organisatie is in dienst van verschillende BV's. Afhankelijk van de aard van de functie is de medewerker ondergebracht in één van de THOON rechtspersonen. Alle rechtspersonen kennen dezelfde arbeidsvoorwaarden. Daartoe is op vrijwillige basis aansluiting gezocht bij de CAO Huisartsenzorg.

Kaderhuisartsen, medisch adviseurs en directie vallen qua honorering onder een ander regiem.

De kaderhuisartsen en medisch adviseurs (huisartsen) in loondienst zijn aangesloten bij de Stichting Pensioenfonds Huisartsen. De overige werknemers zijn voor hun pensioenvoorziening ondergebracht bij de PGGM.

Personeelsbestand

Aan het eind van het verslag jaar waren er 48 personeelsleden in loondienst voor in totaal 25,1 fte (1 fte = 38 uren per week). De totale personeelskosten over het verslagjaar bedroegen € 1.880.668.

Via het beschikbaar stellen van personeel aan huisartsenpraktijken is een bedrag van € 779.018 naar de THOON organisatie teruggevloeid.

Aantal fte's per functie 31 december 2014

Personeel totaal: 48 medewerkers, waarvan:	Aantal	fte
Kaderhuisartsen	5	0,9 fte
Medisch Adviseurs	3	0,3 fte
Detachering	22	10,3 fte
Secretariaat	4	3,3 fte
Staf	13	9,3 fte
Directie	1	1,0 fte

Aantal personeelsleden per 1 januari 2014 en per 31 december 2014 per BV (loondienst)

	Per 1 januari 2014: 37 medewerkers (max 20,9 fte)	Per 31 december 2014: 48 medewerkers (25,1 fte)
TACO	1	2
TECAM	1	2
TED	14	13
THOON	20	28

Daarnaast maakt de organisatie gebruik van personeel op inleenbasis. Over 2014 betrof dat 10 contracten/ functionarissen, bijvoorbeeld voor: ondersteuning bij huisartsenpraktijken op financieel/administratief gebied, consulting t.b.v. de invoering van het KOS, de interne financiële afdeling van THOON, medisch adviseurs en kaderhuisarts.

De groei van het personeel bij TACO, TECAM en TED valt vooral te verklaren uit het aantrekken van verpleegkundigen die zijn gedetacheerd bij huisartsenpraktijken.

De groei bij THOON (BV) heeft te maken met:

- Het aantrekken van POH'ers Ouderenzorg (beleidsondersteuning van THOON en detachering in huisartsenpraktijken);
- Praktijkmanagers die zijn gedetacheerd bij huisartsenpraktijken;
- Uitbreiding van de financiële afdeling van THOON BV. Tot aan medio 2014 maakte THOON voor de financiële administratie en het declaratieverkeer t.b.v. de zorgprogramma's gebruik van ingehuurde, externe ondersteuning. Om de financiële processen te stroomlijnen is – mede gegeven de toegenomen omvang daarvan – besloten deze processen allemaal intern uit te voeren waardoor er functies van voldoende omvang ontstonden om daar personeel voor aan te trekken.
- Uitbreiding van het secretariaat van THOON BV.

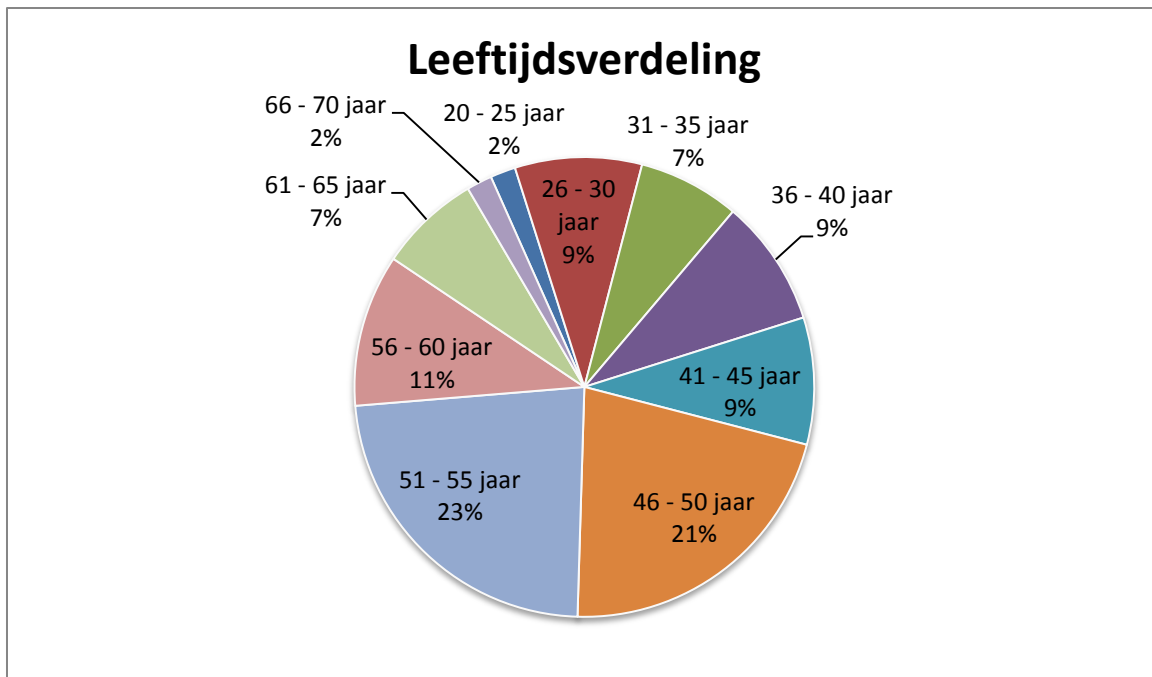
Personele mutaties gedurende 2014 qua functies en omvang
--

Uit dienst	functie	fte	Totaal fte
THOON	Doktersassistent	0,55	
THOON	Allochtone zorgconsulent	0,2	
			0,75

In dienst	functie	fte	Totaal fte
THOON	Beleidsmedewerker/Coördinator GGz	0,85	
THOON	Zorgconsulent	0,1	
THOON	Praktijkverpleegkundige/-ondersteuner Ouderenzorg	0,5	
THOON	Praktijkmanagers	1,5	
THOON	Financieel adm. medewerker	0,5	
THOON	Secretaresse	1,0	
TACO	Longverpleegkundige en CIT consulent	0,2	
	Verpleegkundige	0,2	
	Praktijkverpleegkundige	0,4	
			5,25

Leeftijdsopbouw

Over de hele zorgsector is een tendens waar te nemen van vergrijzing van het personeelsbestand. THOON maakt daarop geen uitzondering: 55% van het personeelsbestand is 50 jaar of ouder. Opvallend is dat 23% van het personeelsbestand in het leeftijdscohort zit van 51-55 jaar. Slechts 18% van het personeel is jonger dan 35 jaar. Indien enkel naar het leeftijds criterium wordt gekeken kan worden geconstateerd dat over 10 jaren sprake zal zijn van een versterkte personeelsuitstroom. Een vergrijzende organisatie brengt ook hogere personeelslasten met zich mee.



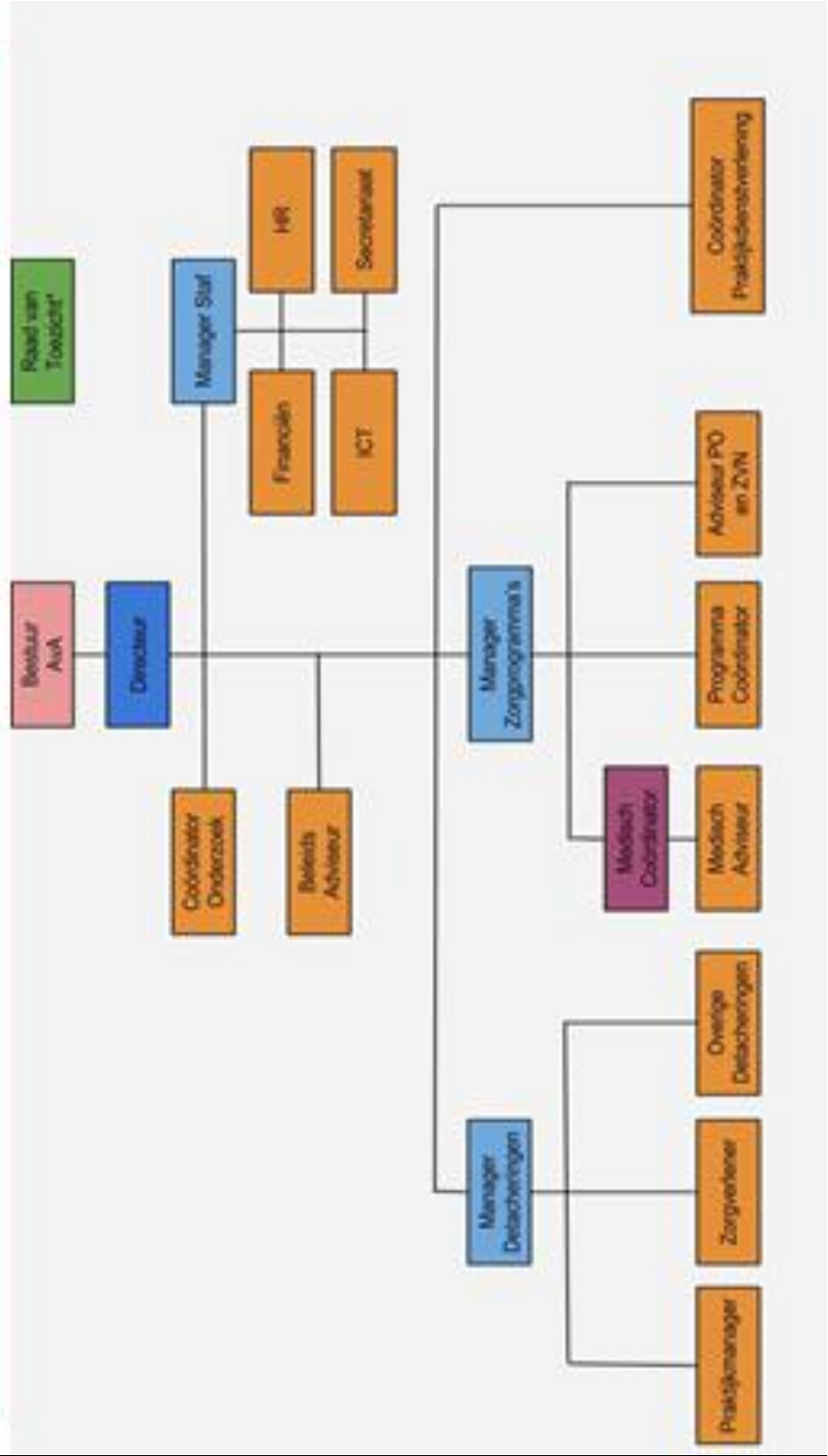
Ziekteverzuim

Voor de totale organisatie bedroeg het ziekteverzuim over het jaar 2014: 2,5%. Daarbij dient te worden aangetekend dat er gedurende het jaar sprake was een één langdurig zieke. Zwangerschap gerelateerde afwezigheid is niet in dit percentage opgenomen.

Organisatie

Vanaf de oprichting in 2007 is de THOON organisatie met name in relatieve zin sterk gegroeid. De structuur van de werkorganisatie was op organische wijze meegegroeid zonder dat de daaraan ten grondslag liggende filosofie de afgelopen jaren eens tegen het licht was gehouden. Dat begon te wringen en met name voor nieuwe personeelsleden was het niet duidelijk en ook niet logisch hoe de organisatorische lijnen liepen. Daarom is eind 2013 begonnen met het ontwikkelen van een toekomstbestendige organisatiestructuur. Omdat sinds 2006 ook de Missie en Visie van de organisatie niet meer onder loep waren genomen - terwijl er toch substantiële veranderingen in het zorgveld hebben plaats gevonden - en deze uiteindelijk richtinggevend zijn voor de organisatiestructuur, is tegelijkertijd aan deze onderwerpen aandacht gegeven (zie ook het bestuurlijk onderdeel van dit jaarverslag). Eind 2014/begin 2015 is het proces rond de nieuwe organisatiestructuur afgerond. Omdat er richting personeel nog een formele terugkoppeling diende plaats te hebben, is met ingang van 1 april 2015 formeel onderstaande structuur ingevoerd.

Organisatieschema



3. Dienstverlening

De volgende dienstverlening is in 2014 door THOON aangeboden:

Beschikbaar stellen personeel

Een belangrijk onderdeel van de dienstverlening van THOON is het aanbieden van personeel dat een ondersteunende functie vervult in de huisartsenpraktijken. In 2014 was van het totale personeelsbestand (ruim 25 fte) meer dan 10 fte werkzaam in de diverse huisartsenpraktijken. Het gaat dan om: diabetesverpleegkundigen, longverpleegkundigen, POH Ouderenzorg, praktijkverpleegkundige VRM en praktijkmanagers.

Huisartsenpraktijken krijgen via deze dienstverlening de beschikking over goed opgeleid personeel, zonder zich zorgen te hoeven maken over allerlei (wettelijke) verplichtingen die uit het werkgeverschap voortvloeien. Dat betekent dat THOON alle risico's in dat vlak draagt. Belangrijk voor huisartsen omdat zorgverzekeraars regelmatig wijzigingen in de financieringsgrondslag doorvoeren waardoor er voor praktijken voortdurende onzekerheid is over het budget dat voor het uitvoeren van taken beschikbaar is.

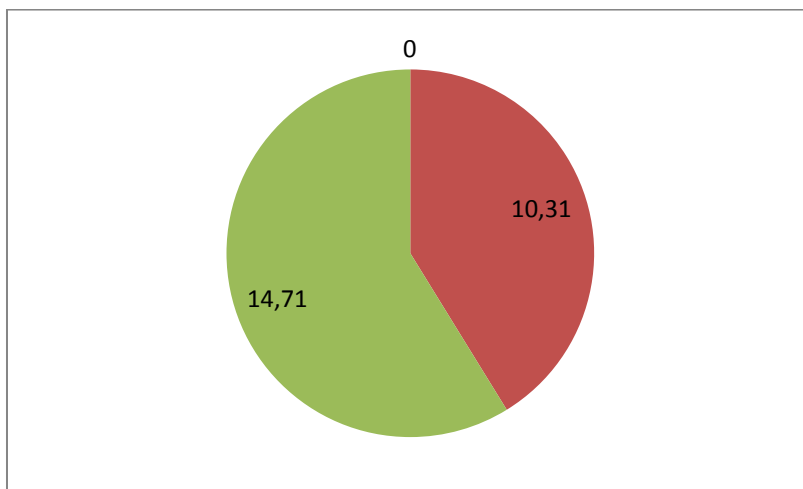
Aantallen huisartsen die gebruik maken van het THOON aanbod per discipline:

Detacheringen:	
Diabetesverpleegkundigen	42
longverpleegkundigen	23
CVRM verpleegkundigen	7
POH Ouderenzorg	9
Praktijkmanagement	31
Secretariële ondersteuning	1 (hagro)
Allochtonen zorgconsulent	12

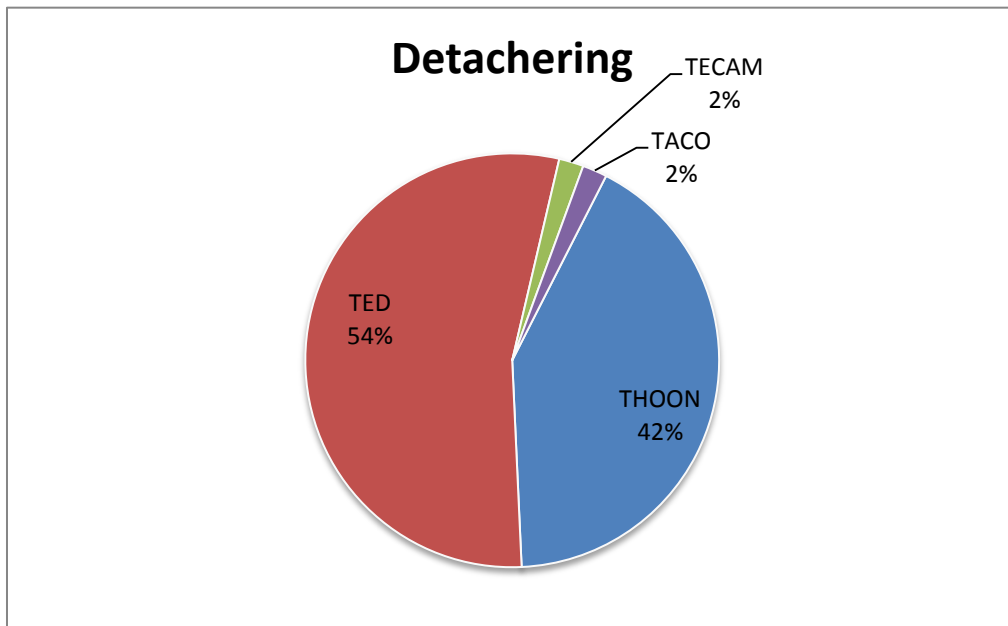
12

Verhouding gedetacheerd personeel/niet-gedetacheerd personeel in fte's:

- Niet-gedetacheerd: 14,7 fte (59%)
- Gedetacheerd: 10,3 fte (41%)



Verdeling (in %) van het per rechtspersoon beschikbaar gestelde personeel op basis van fte's:



Het beschikbaar stellen van personeel is een groeiende vorm van dienstverlening voor THOON. De grootste groei betreft de ouderenzorg en het praktijkmanagement. Naar verwachting zullen deze beide onderdelen de komende jaren nog verder doorgroeien.

13

In samenwerking met Mediant is door THOON in 2010 de Stichting POH GGz Twente opgericht (SPGT). Via deze stichting worden POH'ers GGz aan praktijken beschikbaar gesteld. Inmiddels maken 145 huisartsen in het werkgebied van de SPGT gebruik van de dienstverlening. In 2014 betrof het ruim 18 fte (1 fte = 36 uren per week) aan menskracht. Op 0,2 fte na is al dit personeel in dienst van Mediant. Dat is in het verleden een bewust keuze geweest om THOON niet de expertise in huis had om deze tak van dienstverlening ook inhoudelijk goed te kunnen ontwikkelen. Maar ook omdat niet duidelijk was hoeveel belangstelling bij huisartsen daadwerkelijk aanwezig was om deze dienstverlening af te nemen, waardoor het bedrijfsrisico voor THOON te groot leek te zijn.

Dit bracht met zich mee dat ook de - inhoudelijke - Mediant inbreng op deze huisartsenvoorziening aanmerkelijk was. Nadat de beleidsmatige GGz-poot van THOON was versterkt (kaderhuisarts, beleidsmedewerker) is in overleg met Mediant er in 2014 een aantal belangrijke veranderingen doorgevoerd:

- het bestuur van de SPGT, dat voorheen bestond uit 2 Mediant vertegenwoordigers en 1 THOON vertegenwoordiger, is uitgebreid met een huisarts-bestuurslid namens THOON;
- de Klankbordgroep GGz is uitgebreid met twee POH GGz'ters;
- alle beleidsvoorbereiding is gaan verlopen via een Management Overleg waarvan de kaderhuisarts GGz van THOON als voorzitter fungeert.

Inventariserend onderzoek POH

In de periode april tot en met juli 2014 hebben 27 POH'ers op 60 locaties hun patiëntgerichte activiteiten gemonitord. In totaal zijn 1616 patiënten geïncludeerd. Een aantal van de uitkomsten:

- er worden meer vrouwen dan mannen gezien door de POH GGZ;
- de leeftijd van de grootste groep patiënten bevindt zich tussen de 40 en 50 jaar;
- er worden veel patiënten gezien met depressieve klachten;
- contactduur is veelal tussen 45 en 60 minuten;
- 25 % van de patiënten wordt (alsnog) verwezen waarbij het aandeel van Mediant verhoudingsgewijs klein is (kleiner dan op basis van het aantal verwijzingen had mogen worden verwacht).

Inzet PA

In februari 2014 is er een informatieavond gehouden voor huisartsen over taakherschikking in de huisartsenpraktijk. 1 huisartsenpraktijk is daaropvolgend gestart met een PA en begeleid bij de projectaanvraag. Samen met de HAN is THOON verder in gesprek om de mogelijkheden voor de inzet van een PA in de huisartsenpraktijk verder te verkennen en indien wenselijk een aanbod te ontwikkelen voor huisartsen.

Financieel/administratief

Sinds 2007 biedt THOON in samenwerking met Rolefes Financiële Administraties (RFA) deze vorm van dienstverlening aan. In het verslagjaar is hiervoor tevens een samenwerking aangegaan met mevrouw I. Vrenken-de Witte. In totaal maakten in 2014 ruim 30 huisartsen gebruik van dit aanbod.

14

Inkoop

THOON heeft sinds 2008 samenwerkingsafspraken met Medichain, een inkoop organisatie opgezet door een oud-huisarts. THOON betaalt ten behoeve van zijn leden een jaarlijkse vergoeding waardoor deze gratis gebruik kunnen maken van de dienstverlening van Medichain. Ook deze organisatie heeft in 2014 een kwalitatieve verbeteringsslag gemaakt. Die vertaalt zich in: een breder aanbod, een gemakkelijker toegankelijke website, scherpere prijzen en een professionelere inkoop. In 2014 is THOON gestart met 'THOON-TV': een narrow casting systeem. Levering van zowel hard- als software geschiedt in samenwerking met het bedrijf Notice. Het maken en actualiseren van boodschappen is zeer gebruiksvriendelijk. In overleg met THOON heeft Notice templates voorbereid voor een aantal onderwerpen met name in de sfeer van de chronische zorgprogramma's. Een aantal huisartsenpraktijken maakt inmiddels gebruik van dit aanbod.

Praktijkhuisvesting

THOON is in 2012 gestart met deze tak van dienstverlening in samenwerking met gedelegeerd ontwikkelaar/hoofdaannemer Bergplan en projectontwikkelaar VZG, op basis van een samenwerkingsmodel zoals dat in Zuid-Limburg door ZIO (zorggroep Zorg In Ontwikkeling) is ontwikkeld.

Begin 2014 waren er 8 trajecten 'onder handen' in een verschillend ontwikkelingsstadium. Aan het eind van het jaar zijn er 4 trajecten om verschillende redenen afgefallen (huisartsen die het traject hebben gestopt omdat ze het onderling niet eens werden, er voor kozen zonder THOON verder te gaan dan wel dat in een vroegtijdig stadium duidelijk werd dat het initiatief om financiële redenen niet haalbaar was).

Bij de 4 trajecten die uiteindelijk overbleven zijn 15 huisartsenpraktijken betrokken. In twee situaties zijn de onderhandelingen over verwerven van grond gestart. In één situatie heeft dat aanleiding gegeven tot een door de eigenaar aangespannen kort geding jegens THOON. De eigenaar (eiser) is door rechter op alle door hem ingebrachte eisen in het ongelijk gesteld.

Ten einde invulling te geven aan de benodigde organisatorische infrastructuur is in het verslagjaar door THOON een tweetal rechtspersonen opgericht: THOON Praktijkhuisvesting BV en de Stichting Toezicht Obligatiefonds.

Scholing

1. Praktijkmanagement Saxion. In november 2013 is de leergang praktijkmanagement gestart. Deze leergang is geïnitieerd door THOON en uitgevoerd door de Saxion. In juni 2014 is de leergang afgerond en geëvalueerd.
2. Triage scholing praktijkassistenten. In het najaar van 2014 heeft THOON samen met BLOOM- praktijken wederom de scholingen 'Triageopbouw en vaardigheden' en 'Triage gesprek in de praktijk' georganiseerd. De beide scholingsdagen zijn druk bezocht en positief beoordeeld.

Meting telefonische bereikbaarheid

Meting telefonische bereikbaarheid: opzet en uitvoering meting bij 30 praktijken samen met Vtel en Menzis. Uitkomsten van de meting zijn besproken met de deelnemende huisartsen en op geanonimiseerd niveau gedeeld met THOON.

Praktijkbeheer

Structurele ondersteuning van 5 praktijken bij de praktijkvoering: advies en begeleiding.

4. Communicatie

THOON schenkt veel aandacht aan de (wijze van) communicatie met de leden. Uit reacties van huisartsen blijkt telkens weer hoe lastig het is om informatie ook daadwerkelijk onder de aandacht te krijgen.

Wat doen we op punt:

- We maken gebruik van een free-lance communicatie medewerkster. Al onze algemene schriftelijke communicatie (hieronder wordt ook e-mail en fax verstaan) wordt voor verzending ter advisering aan haar voorgelegd. Voorts redigeert zij de THOON Nieuwsbrief.
- Het THOON kantoor is 5 dagen per week van 08.00 uur tot in ieder geval 17.00 uur telefonisch bereikbaar.
- Het is bedrijfspolicy om alle correspondentie – dus ook die met de leden – zoveel mogelijk digitaal af te handelen. Berichtgeving m.b.t. belangrijke onderwerpen (bv. contracten) wordt echter niet alleen per e-mail aangeboden maar ook – afhankelijk van het onderwerp – per brief en/of fax.
- THOON website. De website is in 2013 geheel herzien en ook in 2014 zijn weer verbeteringen doorgevoerd. Gevoelige – dat kan ook bedrijfsgevoelige informatie van/over THOON betreffen – is voor huisartsen en medewerkers alleen via het invoeren van een inlogcode bereikbaar. Dat is soms ook lastig als je snel informatie ter beschikking wilt hebben en niet zo vaak gebruik maakt van de website: je moet dan wel je wachtwoord beschikbaar hebben. De THOON medewerkers maken bij alle informatie die aan de website wordt toegevoegd telkens de afweging of het ook écht noodzakelijk is dat deze op het besloten gedeelte van de THOON website wordt geplaatst. Voorts is gekozen voor een wachtwoord die voor iedereen makkelijk te onthouden is.
- THOON Nieuwsbrief. In het verslagjaar zijn we gestart met een nieuwe aanpak: de lay-out van de Nieuwsbrief – die alleen digitaal verschijnt – is overzichtelijker gemaakt, het aantal artikelen dat per Nieuwsbrief wordt gepubliceerd is beperkt gehouden en dat wordt weer mogelijk gemaakt doordat we onze Nieuwsbrief wekelijks laten verschijnen (en op een vaste dag in de week: de donderdag).
- Hagro bezoeken. Alle Hagro's in het werkgebied worden door de directeur en de manager zorgprogramma's bezocht. Om het voor ons hanteerbaar en voor de Hagro aantrekkelijk te maken, vindt het bezoek plaats tijdens lunchtijd en zorgt THOON voor de inwendige mens. In 2014 zijn in dit kader 6 Hagro's bezocht.
- Algemene Ledenvergadering. Tijdens de ALV geeft het bestuur een toelichting op de belangrijkste onderwerpen waaraan door THOON is gewerkt. Uiteraard wordt de mening van de vergadering gevraagd over belangrijke beleidsmatige keuzes/beslissingen die in de periode tot aan de volgende ALV worden gemaakt/genomen. Het aantal bezoekers van de ALV is de laatste jaren stabiel, maar laag. Het bestuur gaat met een voorstel komen dat zou moeten leiden tot een hoger bezoekers aantal.

5. Zorgprogramma's

5.1. Samenwerking

Gemeenten

Vanuit de pilot 'zorg voor kwetsbare ouderen' die in 7 praktijken loopt, was THOON betrokken bij het verder vorm geven van de verbinding tussen het medische en sociale domein.

Samen met de Gemeente Hengelo en Losser zijn tijdens de looptijd van de pilot afspraken gemaakt over de samenwerking tussen de ouderenadviseur, wijkverpleegkundigen en huisartsen/POH-Ouderenzorg. In 2014 is gesproken over de komst van de sociale wijkteams in 2015 en de positionering van de gemeente en wijkverpleegkundige binnen het netwerk voor de kwetsbare ouderen. Ook met de gemeente Enschede zij hierover gesprekken gevoerd.

Mediant

Vanaf 2010 werken Mediant en THOON nauw samen m.b.t. het beschikbaar stellen van POH GGz ondersteuning. Daartoe is toen de Stichting POH GGZ Twente (SPGT) opgericht. Jaarlijks vindt er een bestuurlijk overleg plaats tussen beide organisaties, zo ook in januari van het verslagjaar. Daar is afgesproken dat de rol en positie van THOON binnen de SPGT meer nadruk krijgt (zie ook onderdeel Beschikbaar stellen personeel van dit verslag).

Zenderen

De start van Zenderen is 'De Conferentie van Zenderen' geweest welke voor de eerste maal georganiseerd is in mei 2013 in het plaatsje Zenderen. De initiatiefnemer was de Huisartsenkring Twente. Doel was om met alle partners in het Twentse zorglandschap inhoud te geven aan de vraag: "Hoe kunnen we samen de zorg in Twente toekomstbestendig maken? Hoe doen we dit in samenhang en hoe kunnen we elkaar versterken?"

De eerste conferentie heeft een vervolg gekregen en heeft geleid tot themagroepen en werkgroepen waar zorgverleners zich met elkaar buigen over gemeenschappelijke vraagstukken en doelen.

THOON is een van de deelnemende organisaties en is vertegenwoordigd in de themagroepen:

- Ouderenzorg;
- GGz;
- Jeugdzorg;
- Samenwerking 1^e-2^e Lijn.

Substitutie van zorg richting eerstelijns is een belangrijk issue. Aandachtspunt hierbij is dat huisartsenpraktijken daarbij goed gefaciliteerd dienen te worden en de financiering goed geregeld is (geen claw-back risico's).

Meer informatie over Zenderen is te vinden op [hun website](#).

Ketenpartners

Aantallen

Aantallen	DM2	COPD	CVRM
Huisartsenpraktijken	135	84	61
Specialisten	2	2	
Pedicures	98		
Podotherapiepraktijken	11		
Diëtistenpraktijken	15	12	12
Laboratorium (SHO)	fundusfoto	spirometrie	

Overleg

Met alle afvaardigingen van de ketenpartners heeft in 2014 overleg plaatsgevonden. Waren de gesprekken begin van het jaar m.n. zorginhoudelijk, aan het eind van het jaar was het overleg meer gericht op de nieuwe afspraken voor 2015. Door de wijzigingen in de voetzorg (de invoer van zorgprofielen en het verwijzen naar de pedicure via de podotherapeuten) was het overleg met de podotherapeuten zeer intensief. Voor de keten CVRM hebben de eerste gesprekken met de cardiologen en neurologen plaatsgevonden, betreffende consultatie en scholing. Deze onderwerpen zullen in 2015 verder uitgewerkt worden.

InEen

Ook in het verslagjaar was THOON aangesloten bij InEen.

Er is deelgenomen aan diverse ledenvergaderingen en aan het tweedaags congres: Zorggroepen en Strategie.

Verder zijn de jaarlijkse benchmarkcijfers van THOON (DM2, COPD en CVRM) opgenomen in het landelijke overzicht 'Transparante ketenzorg'.

5.2. Operationele zorgprogramma's/programma's in ontwikkeling

DM2/COPD/CVRM

Jaarlijks wordt een rapport gemaakt van de zorgparameters van de zorgprogramma's van Twentse Huisartsen Onderneming Oost Nederland (THOON). Dit geldt voor de zorgprogramma's DM2, COPD en CVRM.

Dit jaar is er voor gekozen om één kwaliteitsjaarverslag te maken waarin de ingeslagen weg t.a.v. kwaliteit staat beschreven en waarin de jaarmeting en de uitkomsten van de drie zorgprogramma's beschreven staan. U kunt dit [kwaliteitsjaarverslag Chronische zorgprogramma's DM2, COPD en CVRM](#) vinden op de website van THOON.

Ouderenzorg

2014 stond vooral in het teken van het verstevigen van de samenwerking binnen de pilot ouderenzorg, implementatie van het KOS-ouderenzorg, ondersteunen van huisartsen bij de aanvraag en opzet van gestructureerde ouderenzorg, de transitie ouderenzorg en de aanspraak wijkverpleging.

Meer over de ouderenzorg van THOON in 2014 kunt u vinden in het [kwaliteitsverslag Ouderen](#) op de website van THOON.

Zorgproducten	DM2		COPD		VRM		Ouderenzorg	
Aantallen ketenpartners	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014
Geïnccludeerde patiënten	18.761	19.307	2.231	2.827	1.996	17.938	359	325

Osteoporose

In 2014 heeft THOON, samen met het ziekenhuis in Enschede (MST) gesprekken gevoerd om te komen tot een vorm van substitutie van zorg over fractuurpreventie/osteoporose. Gedurende het hele proces is er voortdurend contact met Menzis geweest. Gezamenlijk is ook in 2014 een aanvraag bij de NZa ingediend om het project in de vorm van een pilot DBC, per 1 oktober 2014 te kunnen laten starten. Door vertraging bij de NZa en de nieuwe inkoopvoorwaarden huisartsenzorg bij Menzis vanaf 2015, is er gekozen voor een start van het Zorgprogramma in 2015 in de vorm van een zorgvernieuwingsproject (S3). THOON heeft in 2014 een multidisciplinair zorgprogramma ontwikkeld waarin naast de afspraken met het ziekenhuis over behandeling en verwijzing van fractuurpatiënten ook aandacht is voor mensen met een verhoogd fractuurrisico in de huisartsenpraktijk. Omdat het een pilot betreft heeft THOON gekozen om in 2015 te starten met circa 21 praktijken in het MST werkgebied die de M&I module 'gestructureerde osteoporosezorg' hebben doorlopen.

Scholing en bijeenkomsten in 2014

Q1: Scholing osteoporose voor huisarts en POH (Q1 en Q3 2014). De scholingsbijeenkomsten zijn bezocht door 18 deelnemers per scholingsavond en gemiddeld beoordeeld met een 8.

Klankbordgroep osteoporose van THOON is in 2014 vier keer per jaar bij elkaar geweest. De ontwikkeling van het Zorgprogramma Osteoporose en fractuurpreventie en de samenwerking met het MST stonden daarin centraal.

Inzet POH-S

Aanpassen overeenkomst in relatie tot deelname DBC en overige vragen.

e-Health & consultatie

In 2014 konden huisartsen deelnemen aan de M&I THOON GGZ e-Health en consultatie. Dat heeft het voor THOON o.a. mogelijk gemaakt om GGZ e-Health te organiseren. Zowel de inhoudelijke keus voor het programma en de behandelmodules als ook de financieel/administratieve afwikkeling zijn door THOON ingeregeld.

Selectie voor een e-Health aanbod heeft plaatsgevonden op basis van:

- landelijke inventarisatie van bestaand aanbod;
- ervaringen met e-Health systemen door gebruikers (o.a. POH-GGz) en
- wensen ten aanzien van doelgroep en te behandelen klachten.

Er is vrijwel unaniem gekozen voor Minddistrict. Verdere afspraken, invulling van het e-Health platform en het contract met de leverancier zijn in samenwerking met de FEA tot stand gekomen. Dit heeft geleid tot het operationeel worden van een e-Health behandelplatform per december 2014. Alle POH-GGz'ers zijn bijgeschoold in het uitvoeren van de e-behandeling.

Voor GGz consultatie heeft oriëntatie plaatsgevonden op de mogelijkheden voor THOON om met zorgverleners in de regio afspraken te maken voor het leveren van consultatie in de huisartsenpraktijk. Het gaat om het ontwikkelen van een werkwijze waarbij de huisarts wordt geadviseerd t.a.v. diagnostiek, behandeling, medicatie en verwijsmogelijkheden. De voorbereidende fase van de GGZ consultatie heeft dit jaar plaatsgevonden.

Op 6 november heeft een GGz-informatieavond voor huisartsen en POH-GGz plaatsgevonden waarbij een aantal presentaties zijn gehouden over actuele onderwerpen, zoals onderzoek POH-GGz door Suzan van Vliet en Henk Bakker, presentatie van Minddistrict over e-Health, en Dick Walstock over consultatie en verwijzing. Opkomst ruim 60 huisartsen en POH.



De voorbereiding van de GGz e-Health en consultatie 2015 heeft veel inzet gekost, omdat er belangrijke wijzigingen in de huisartsenfinancieringsystematiek aan zaten te komen.

Jeugdzorg

Met ingang van 1 januari 2015 valt de uitvoering van de jeugdzorg onder de verantwoordelijkheid van de gemeente. Deze overheveling van taken gaat gepaard met een forse bezuiniging op het beschikbare budget. Reden voor THOON om met diverse gemeentes over dit onderwerp in gesprek te gaan. Concreet zijn met de gemeenten Hengelo, Enschede en Borne projectplannen gemaakt om te komen tot inzet van POH Jeugd in een aantal pilotpraktijken. Uitvoering zal begin 2015 kunnen plaatsvinden.

6. M&I trajecten

CVRM

In 2014 zijn 27 huisartsen gestart met de M&I module CVRM. De module is structureel aangeboden aan de THOON huisartsen als voorbereiding op deelname aan de DBC. Huisartsen zijn begeleid bij de aanvraag en het opzetten van een gestructureerd CVRM spreekuur met behulp van het CRIT traject en scholing. Na het doorlopen van deze module voldoet de praktijk aan alle voorwaarden om deel te nemen aan de DBC VRM van THOON. Het 4^e kwartaal van 2014 stond in het teken van de nieuwe huisartsenfinanciering en het ontwikkelen van een THOON voorbereidingsmodule 'Gestructureerd zorgaanbod CVRM'.

COPD

In 2014 zijn 5 huisartsen gestart met de M&I module COPD. De M&I module is structureel aangeboden aan de THOON huisartsen. Huisartsen zijn begeleid bij de aanvraag en het opzetten van een gestructureerd COPD spreekuur met behulp van het CIT traject en scholing. De module is begin 2014 aangepast aan de hand van nieuwe inzichten. De Caspir scholing, stoppen met roken scholing en de inzet van de kaderhuisarts bij de beoordeling van de spiro's maakt vanaf 2014 onderdeel uit van de nieuwe module. Het 4^e kwartaal van 2014 stond in het teken van de nieuwe huisartsenfinanciering en het ontwikkelen van een THOON voorbereidingsmodule 'gestructureerd zorgaanbod COPD'.

Ouderenzorg

In 2014 heeft THOON 16 praktijken ondersteund bij de aanvraag van de M&I module en het opzetten van gestructureerde ouderenzorg in de praktijk. Deze module loopt door tot eind 2015. De module is structureel aangeboden aan de THOON huisartsen. In 9 praktijken is een POH-ouderenzorg vanuit THOON gedetacheerd. Het 4^e kwartaal van 2014 stond in het teken van de nieuwe huisartsenfinanciering en het ontwikkelen van een THOON voorbereidingsmodule 'Zorg voor kwetsbare ouderen'

Verder in 2014 in het kader van M&I ouderenzorg:

- Ontwikkelen van formats bij de implementatie van de M&I module ouderenzorg (plan van aanpak, inzet personeel, tijdsinvestering).
- Samenwerking en afstemming binnen de regio met ROSET en de FEA, waaronder het gezamenlijk blijven organiseren van POH netwerkbijeenkomsten 3 keer per jaar en het opzetten van een ouderenzorgnetwerk en sociale kaart.

Osteoporose

In 2014 zijn 16 huisartsen gestart met de M&I module Osteoporose. De module is begin 2014 op basis van de herziene NHG-standaard Fractuurpreventie aangepast en structureel aangeboden aan de THOON huisartsen. Huisartsen zijn begeleid bij de aanvraag en het opzetten van een gestructureerd osteoporose spreekuur. De basisscholing: 'Organiseren van osteoporosezorg in de praktijk', maakte onderdeel uit van de module. Na het doorlopen van deze module voldoet de praktijk aan alle voorwaarden om integrale zorg te leveren aan mensen met een hoog fractuurrisico. Het 4^e kwartaal van 2014 stond in het teken van de nieuwe huisartsenfinanciering en het ontwikkelen van een THOON voorbereidingsmodule 'Gestructureerd zorgaanbod Osteoporose'.

KOS

2014 was het jaar van de implementatie van het Keten Ondersteunend Systeem (KOS) van Vital Health Solutions. Deze invoering is beter verlopen dan gepland: van de verwachte realisatie van 90% van de praktijken in 2014, is 100% behaald! De implementatie van het KOS is voor THOON een grote stap geweest, inclusief de daarbij behorende kinderziektes. Eind 2014 is een enquête gehouden over de (eerste) ervaringen met het gebruik van het KOS en de implementatie. Door 79 huisartsen is hierop gereageerd. Het KOS is een belangrijke schakel in de uitwisseling van patiëntgegevens met verschillende ketenpartners en het ondersteunt de administratieve en financiële afhandeling van de zorgprogramma's.

- *Scholingen*

In 2014 zijn voor de zorgprogramma's meerdere scholingen georganiseerd. Zie bijlage 3 voor een overzicht van gegeven scholingen en aantal deelnemers. Verder is THOON betrokken geweest bij het overleg t.b.v. het opzetten van een gezamenlijke scholingsagenda met de huisartsenkring, FEA en de huisartsenposten. In 2015 wordt dit verder uitgewerkt.

- *Contracten/onderhandelingen*

De contracten met Menzis betreffende de zorgproducten DM2, COPD en CVRM eindigden per 01-01-2015. Medio 2014 is gestart met de voorbereidingen voor de onderhandelingen met Menzis. De eerste gesprekken zijn gestart in september. Op 24 december 2014 is er uiteindelijk mondeling overeenstemming bereikt over de looptijd van de nieuwe afspraken alsmede over de tarieven. Deze hebben voor DM2 en COPD een looptijd tot 1 januari 2017 en voor CVRM tot 1 januari 2016. In de loop van 2015 moest de formele contractering nog verder worden afgerond. De onderhandelingen met de ketenpartners zijn in de loop van 2015 gestart en afgerond.

- *Patiëntenraden*

Op 21 oktober heeft het eerste overleg van de Patiëntenraad plaatsgevonden. Afvaardiging van de Diabetes Vereniging, het Longfonds en de Hart en Vaatgroep waren hierbij aanwezig. Als voorzitter is de heer J. Dreteler(DVN) gekozen. Voor 2015 komen de volgende onderwerpen aan de orde: een reglement, communicatie THOON/ patiënten en 4 lifestyle onderwerpen in afstemming met de kaderhuisartsen. Op 4 december heeft een artikel in Tubantia gestaan over de samenwerking tussen THOON en de 3 patiëntenverenigingen in de Patiëntenraad.

- *Klachtencommissie*

THOON is aangesloten bij de klachtenregeling van de Huisartsen Kring Twente. De individuele ketenpartners zijn aangesloten bij de klachtenregeling voor hun beroepsgroep.

7. Financieel

Hieronder de verkorte versie van de geconsolideerde jaarrekening 2014 van THOON Coöperatie. De coöperatie is enig en volledig aandeelhouder van alle vennootschappen van de THOON groep. Het totaal van de resultaten van alle THOON vennootschappen wordt gecumuleerd opgenomen in de jaarrekening van de coöperatie als ook het resultaat van de (beperkte) eigen activiteiten van de coöperatie. De zorgverzekeraar vraagt dit jaar voor het eerst een beoordelingsverklaring voor een drietal vennootschappen: TED, TACO en TECAM. Eind 2015 zijn deze verklaringen door BDO (de accountant van de THOON groep) verstrekt en aan Menzis overgelegd.

Balans per 31 december 2014

ACTIVA

	31-12-2014		31-12-2013	
	€	€	€	€
Vaste activa				
Financiële vaste activa				
Overige deelnemingen		2.955.407		2.551.275
		<u>2.955.407</u>		<u>2.551.275</u>
		2.955.407		2.551.275
Vlottende activa				
Vorderingen		2.321		-
Liquide middelen		82.955		29.195
		<u>85.276</u>		<u>29.195</u>
		85.276		29.195
Totaal		<u><u>3.040.683</u></u>		<u><u>2.580.470</u></u>

Winst-en-verliesrekening over 2014

	2014		2013	
	€	€	€	€
Netto-omzet		-		2.846
Algemene kosten		4.078		6.721
Bedrijfsresultaat		<u>-4.078</u>		<u>-3.875</u>
Rentelasten en soortgelijke kosten		-6.922		-6.897
Resultaat uit gewone bedrijfs- uitoefening		<u>-11.000</u>		<u>-10.772</u>
Aandeel in resultaat van ondernemin- gen waarin wordt deelgenomen		404.132		327.840
Nettoresultaat		<u><u>393.132</u></u>		<u><u>317.068</u></u>

8. Bijlagen

Bijlage 1: Deelnemers Klankbordgroepen

Klankbordgroep DM2

Sietse van Turenout	kaderarts DM2
Myrian Zengerink	coördinator zorgprogramma DM2
Caroline Braam	huisarts
Monique Boswerger	huisarts
Herman van Enter	huisarts
Miriam Bekke	huisarts
Nicolette Vons	huisarts
Gerard Koekkoek	huisarts
Mehmet Akarsubasi	huisarts
Jan Willem de Muinck Keizer	huisarts

Klankbordgroep COPD – TACO

Jan Rauws	kaderarts Astma/COPD
Machiel Hartmans	huisarts
Dennis Olde Riekerink	huisarts
Anneloes Richters	huisarts / afvaardiging AB
Marco Ros	huisarts
Gerrit Kuipers	huisarts
Gita Koekkoek	POH
Marloes Visschedijk	POH
Marleen Boerrigter	POH
Samara Westerhof	coördinator zorgprogramma COPD

Klankbordgroep GGZ

Dick Walstock	kaderarts GGz
Nicole Nap	huisarts
Viola Zwart	huisarts
Tieti Hoekstra	coördinator zorgprogramma GGz
Aegon Kluitman	huisarts / afvaardiging AB
José Harmelink	SPGT
Menno Ufkes	huisarts
Marco Zomer	POH

Klankbordgroep CVRM – TECAM

Andrew Oostindjer	kaderarts CVRM
Peter Geenen	huisarts
Faradj Vatankhah	huisarts
Gerard Koekkoek	huisarts
Sonja Kooy	nurse practitioner
Wim Kraayvanger	huisarts / afvaardiging AB
Mieke Wijnen	coördinator zorgprogramma CVRM
Andra Nijland	POH

Klankbordgroep Osteoporose – TOF

Ton Boermans	medisch adviseur Osteoporose
Anja van Kempen	huisarts
Paola Gerritsen	POH
Marcel Klamer	huisarts
Dolf Verburg	huisarts
Leo Leijendekker	huisarts / afvaardiging AB
Monique Troost	adviseur programma ontwikkeling

Klankbordgroep Ouderenzorg – TEO

Marieke van Gerwen	kaderarts Ouderenzorg
Anneloes Richters	huisarts / afvaardiging AB
Ton Boermans	huisarts
Marion Boermans	huisarts
Jolande Huizinga	POH
Trudy Lansink	POH
Taeke de Jonge	huisarts
Ron Smulders	huisarts
Anette Tuijnenburg	huisarts
Peter Vedder	huisarts
Bart van Tienen	huisarts
Monique Troost	adviseur programma ontwikkeling

Bijlage 2 : Verklarende lijst gebruikte namen en afkortingen:

CEL	Project Consultatie Eerste Lijn (inzet spv'ers in huisartsenpraktijken)
COPD	Chronic Obstructive Pulmonary Disease
CVRM	Cardiovasculair Risicomanagement
DAC Aut	Districts Advies Commissie Automatisering (een door de Huisartsenkring Twente ingestelde adviescommissie voor automatiserings en informatiserings vraagstukken)
DBC	Diagnose Behandel Combinatie
DIT	Diabetes Implementatie Traject (een door deskundigen ontwikkeld organisatie instrument specifiek gericht op een kwalitatieve verbetering van de zorg voor diabetes patiënten in de huisartsenpraktijk)
DM2	Diabetes Mellitus 2
DZG	Diabeteszorggroep
FHO	Federatie Huisartsendienstenstructuren Oost-Nederland (overkoepelende vereniging van huisartsenposten in Twente)
HIS	Huisartsen Informatie Systeem
ICPC	International classification of primary care
InEen	> opzoeken internet!! <<
ING	Internationale Nederlanden Groep
IZIT	Innovatie van Zorg door Ict Twente
LDD	LHV Declaratie Direct
LHV	Landelijke Huisartsen Vereniging (belangenvereniging van en voor huisartsen)
Livio	Woon- en thuiszorgorganisatie m.n. actief in Enschede e.o.
LVG	Landelijke Vereniging voor Geïntegreerde eerstelijnsgezondheidszorg
Multi Care Center	"Bedrijfsverzamelgebouw" in Hengelo geëxploiteerd door het ZGT
MST	Medisch Spectrum Twente, ziekenhuis te Enschede
NHG	Nederlands Huisartsen Genootschap (wetenschappelijke vereniging voor huisartsengeneeskunde waarvan huisartsen lid kunnen worden)
SHO	Stichting Huisartsenlaboratorium Oost
SPV	Sociaal Psychiatrisch Verpleegkundige
TED	THOON Eerstelijns Diabeteszorg
THOON	Twentse Huisartsen Onderneming Oost Nederland
TZDE	Transmurale Zorgketen Diabeteszorg Enschede
ZGT	Ziekenhuis Groep Twente (fusienaam van Twenteborg ziekenhuis in Almelo en Streekziekenhuis Midden Twente in Hengelo)
ZIO	Zorg In Ontwikkeling, eerstelijns zorgorganisatie in Maastricht

Bijlage 3: Scholingen

Naam scholing	aantal deelnemers	kosten
KOS basistraining POH	14	gratis
Osteoporose en fractuurpreventie	29	€ 25,00
KOS basistraining POH	13	gratis
Huisarts en DSM: "Zijn ze gek geworden?"	70	€ 50,00
Training Key-POH's	15	gratis
KOS basistraining POH	17	gratis
KOS basistraining POH	18	gratis
KOS lunchbespreking POH	9	gratis
Diabetestraining assistentes	13	€ 150,00
KOS basistraining POH	15	gratis
KOS basistraining huisartsen	13	gratis
Infoavond Taakherschikking in de 1e lijn	17	gratis
Diabetestraining assistentes	12	zie scholing 19-02-2014
KOS basistraining POH	15	gratis
Diabetische Voet en Simm's classificatie	13	€ 25,00
KOS basistraining COPD/DM	17	gratis
Diabetestraining assistentes	11	zie scholing 19-02-2014
KOS lunchbespreking POH	14	gratis
KOS basistraining POH	18	gratis
KOS basistraining huisartsen	16	gratis
KOS basistraining pedicures	8	gratis
KOS basistraining diëtisten	11	gratis
Benchmark	186	gratis
KOS lunchbespreking POH	11	gratis
KOS basistraining diëtisten/podotherapeuten	13	gratis
KOS basistraining podotherapeuten	12	gratis
KOS basistraining pedicures	12	gratis
KOS lunchbespreking POH	10	gratis
Diabetestraining assistentes	10	zie scholing 19-02-2014
KOS basistraining POH	15	gratis
KOS ouderenzorg training	8	gratis
KOS basistraining diëtisten	11	gratis
KOS basistraining pedicures	13	gratis
KOS basistraining POH	18	gratis
KOS basistraining CVRM	11	gratis
KOS lunchbespreking POH	15	gratis

Naam scholing	aantal deelnemers	kosten
Diabetetraining assistentes	10	zie scholing 19-02-2014
KOS verdiepingstraining POH	8	gratis
Scholing Suzan	17	gratis
KOS basistraining POH	18	gratis
KOS basistraining huisartsen	13	gratis
Uw problemen gaan in rook op	34	€ 30,00
KOS basistraining diëtisten	13	gratis
KOS basistraining podotherapeuten	6	gratis
KOS praktijkmanagers basistraining	18	gratis
KOS lunchbespreking POH	9	gratis
KOS verdiepingstraining POH	14	gratis
Diabetische Voet en Simm's classificatie	13	€ 25,00
KOS basistraining pedicures	15	gratis
KOS basistraining pedicures	15	gratis
KOS verdiepingstraining COPD/DM	9	gratis
KOS basistraining pedicures	12	gratis
KOS lunchbespreking POH	6	gratis
KOS verdiepingstraining POH	14	gratis
KOS basistraining pedicures	16	gratis
KOS verdiepingstraining POH	14	gratis
Nieuwe NHG Standaard DM2	34	€ 100,00
KOS basistraining huisartsen	12	gratis
KOS lunchbespreking POH	6	gratis
Werkconferentie Jeugd GGZ	15	gratis
Twents Netwerk Huisartsen/Suzan van Vliet	20	gratis
Nieuwe NHG Standaard DM2	31	€ 100,00
KOS lunchbespreking POH	6	gratis
KOS verdiepingstraining POH	14	gratis
Infoavond Osteoporose pilot DBC	20	gratis
KOS lunchbespreking POH	8	gratis
KOS lunchbespreking POH	9	gratis
Aanpak van Osteoporose in de praktijk	25	€ 25,00
Diabetische Voet en Simm's classificatie	8	€ 25,00
KOS lunchbespreking POH	5	gratis
KOS lunchbespreking POH	8	gratis
KOS lunchbijeenkomst COPD/DM	10	gratis
KOS verdiepingstraining POH	18	gratis
KOS basistraining huisartsen	8	gratis
KOS lunchbespreking POH	12	gratis
KOS lunchbespreking POH	7	gratis
KOS lunchbespreking POH	7	gratis

Naam scholing	aantal deelnemers	kosten
KOS verdiepingstraining POH	9	gratis
KOS lunchbespreking POH	6	gratis
KOS verdiepingstraining POH	14	gratis
KOS lunchbespreking POH	3	gratis
KOS lunchbespreking COPD/DM	8	gratis
Netwerk Ouderen Hengelo	13	gratis
KOS verdiepingstraining POH	11	gratis
Insuline cursus 1e lijn 3D	32	€ 125,00
Caspir Module 6	17	€ 70,00
Bijeenkomst Praktijkmanagers	22	gratis
CVRM van richtlijn naar praktijk	44	€ 50,00
IMIS CAHAG scholing	?	€ 12,50
IMIS CAHAG scholing	?	€ 12,50
KOS lunchbespreking POH	8	gratis
KOS lunchbespreking POH	10	gratis
KOS lunchbespreking POH	6	gratis
GZZ net zo gek nog niet!	65	gratis
Triageopbouw, vaardigheden en triagegesprek	12	€ 240,00
Farmacotherapie	20	?
Caspir Module 6	20	€ 70,00
Triage in lastige situaties, omgaan met weerstand	8	€ 240,00
Evaluatie implementatie KOS en demo patiëntenportaal	21	gratis
NHG-triagewijzer als hulpmiddel bij urgentie denken en gespreksvaardigheden	12	€ 240,00
Insuline cursus 1e lijn 3D	33	€ 125,00
Caspir Module 6	18	€ 70,00