

KWALITEITSJAARVERSLAG GGZ

2017



Auteurs:
P. van Aken
T. Hoekstra

© [maand en jaar], THOON
Uitgegeven in eigen beheer

Sabina Klinkhamerweg 21
7555 SK Hengelo

Tel 074 – 256 87 98
Fax 074 – 760 03 43

*Alle rechten voorbehouden.
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand en/of openbaar gemaakt in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of op enige andere manier zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever.*

Revisies

Versie	Datum	Door (initialen)
1.1	25 juni 2018	CvD

1 INHOUDSOPGAVE

Inhoud

1	INHOUDSOPGAVE	3
2	INLEIDING	4
3	Klankbordgroep GGZ	4
4	E-health Minddistrict.....	4
5	Consultatie	5
6	Pilots Jeugd GGZ	5
7	Stichting POH-GGZ Twente.....	5
8	Pilot Geïndiceerde GGZ preventie (cursus en training voor patiënten)	5
9	Ontwikkeling Zorgpad SOLK	6
10	Extra uren inzet via THOON.....	6
11	Pilot KOS GGZ	6
12	Samenwerking/ overig extern overleg.....	6

2 INLEIDING

Voor THOON is het wat betreft de GGZ een intensief jaar geweest met veel ontwikkelingen. Het aantal huisartsen(praktijken) dat deel heeft genomen aan de regeling GGZ e-health en consultatie THOON is 147 in 2017. Het gaat dan over een totaalaanbod voor 284.220 patiënten. De organisatie van de GGZ vraagt veel tijd en handmatig werk, hoewel een aantal processen al wel door de financiële administratie van THOON gestroomlijnd zijn. Vanwege de complexiteit van POH-GGZ financiering is voor 2017 weer een brochure 'THOON e-health en consultatie' verschenen. In deze brochure worden de financiële aspecten van e-health en consultatie uitgelegd. Voor de uitleg over de inzet van de POH GGZ heeft de Stichting POH GGZ Twente (SPGT) een soortgelijke 'Brochure POH-GGZ, informatie voor huisartsen' uitgegeven. Beide brochures zijn te vinden op de website van THOON.

De inzet van middelen vanuit e-health en consultatie ten behoeve van geïndiceerde GGZ preventie (cursus aanbod voor patiënten) is in 2017 gecontinueerd en uitgebreid met de mogelijkheid van anderhalf uur extra POH inzet per praktijk.

Vanwege de gemaakte afspraken met Menzis geldt voor huisartsen die deelnemen aan de regeling GGZ e-health en consultatie dat de verantwoordingsstaak voor de besteding van de gelden bij THOON ligt. Huisartsen die niet deelnemen aan deze regeling dienen hiervoor zelf onderbouwing aan te leveren als daar door de verzekeraar naar wordt gevraagd.

In het najaar van 2017 is een enquête over GGZ gehouden onder de huisartsen. Resultaten hiervan zijn gepubliceerd in de nieuwsbrief van THOON en besproken in bestuur en ledenvergadering.

3 KLANKBORDGROEP GGZ

Het afgelopen jaar is de klankbordgroep drie keer bij elkaar geweest. Afhankelijk van het onderwerp is gekozen voor een samenstelling van huisarts en POH-GGZ leden of alleen huisartsenleden.

Naast het uitwisselen van kennis en ervaringen zijn de volgende onderwerpen besproken: stand van zaken en ontwikkelingen e-health en GGZ, (bij-)scholing POH-GGZ via de SPGT, enquête GGZ, geïndiceerde preventie, inzet uren POH-GGZ, brochure POH-GGZ, ontwikkeling zorgprogramma SOLK, pilot KOS, onderzoek Trimbos, werkwijze consultatie, regeling e-health en consultatie via THOON, samenwerking met Mediant binnen de SPGT, en de pilots jeugd in de diverse gemeenten. Daarnaast is uitgebreid stil gestaan bij een eventuele aanpassing van de structuur van de huisartsen GGZ. De klankbordgroepsleden waren positief over het voorgestelde plan mits er aan de volgende voorwaarden zou worden voldaan: goede zorg, aantrekkelijk uurtarief POH-GGZ, minder administratieve stromen, zeker inkomen vanuit GGZ stroom voor de huisarts en overall het 'ontzorgen' van de huisarts. Dit plan is geagendeerd bij de Beleidscommissie maar de aanwezige huisartsen zagen niet voldoende toegevoegde waarde om de structuur te wijzigen.

4 E-HEALTH MINDDISTRICT

De inzet van e-health door de POH-GGZ is verder uitgebreid en behoort inmiddels tot het reguliere aanbod binnen de huisartsen GGZ. Een aantal nieuwe POH-GGZ'ers heeft individueel een bijscholing voor het werken met Minddistrict gevolgd. Deze bijscholing is in eigen beheer uitgevoerd door medewerkers van THOON. Ook is het vanaf dit jaar mogelijk dat POH-GGZ'ers kennismaken met e-health door het volgen van een e-learning module.

Regelmatig hebben er aanpassingen en updates plaats gevonden in het E-health aanbod, wat vooral de gebruiksvriendelijkheid voor de patiënt ten goede is gekomen. Het E-health programma van Minddistrict blijkt in de praktijk een heel stabiel behandelplatform en de ervaringen van POH-GGZ zijn overwegend positief.

5 CONSULTATIE

Ook dit jaar is er door huisartsen weer meer gebruik gemaakt van de mogelijkheid een GGZ consultatie aan te vragen voor hun patiënten. In totaal zijn duizend GGZ consultatievragen beantwoord op deze manier. Het overgrote deel van de consultaties zijn face-to-face consulten door een psychiater. Inmiddels bestaat de lijst met GGZ consultatiegevers uit meer dan twintig GGZ hulpverleners. Het 'Mobiel consultatieteam' van Mediant levert veruit de meeste consultaties. In een aantal praktijken is structureel tweewekelijks op vaste tijden een psychiater of GZ-psycholoog beschikbaar voor consultatie.

Het consulteren van een GGZ hulpverlener in de huisartsenpraktijk blijkt zeker in een behoefte te voorzien. Ook landelijk gezien is deze mogelijkheid niet meer weg te denken. De werkwijze met betrekking tot het consulteren van GGZ hulpverleners in de huisartsenpraktijk is te vinden op de site van THOON en wordt jaarlijks geëvalueerd.

6 PILOTS JEUGD GGZ

In Hengelo heeft een positieve evaluatie van de pilot jeugd geleid tot structurele inzet POH-jeugd. Hiertoe is begin oktober een feestelijke bijeenkomst gehouden bij hotel 't Lansink waarbij diverse huisartsen en vertegenwoordigers van de gemeente Hengelo aanwezig waren. THOON heeft ook in 2017 de rol van procesbegeleider vervuld en inhoudelijke ondersteuning en coördinatie geboden aan het team POH-jeugd. De deelnemende praktijken in 2017 zijn Hasseler Es, Respons, Contrast, de Es, Wind & Bruns, de Driehoek, de Hagen en de huisartsen Kapenga, Vatankhah en van der Cammen.

In Enschede levert THOON projectleiding ten behoeve van de inzet POH Jeugd. Eind 2017 is de gemeente Enschede teruggekomen op haar besluit de pilot uit te breiden. De inzet van POH-jeugd in Enschede blijft vooralsnog beperkt tot HAGRO 1.

7 STICHTING POH-GGZ TWENTE

In 2017 vond maandelijks een management overleg plaats tussen THOON en Mediant. Hierbij zijn vanuit THOON medisch adviseur GGZ Peter van Aken en coördinator zorgprogramma GGZ Tieti Hoekstra aanwezig geweest. Vanuit Mediant neemt de heer Bert-Jan Bons deel. Onderwerpen zijn onder andere geweest: de scholing van POH-GGZ, zaken met betrekking tot uitvoering en invulling POH-GGZ uren, samenwerking tussen Mediant en beleidsontwikkelingen op gebied van Huisartsen GGZ.

Erica de Goeij heeft medio 2017 de voorzittershamer van het bestuur SPGT overgenomen van Cees van Dijk. In het afgelopen jaar zijn de contracten tussen huisartsen en SPGT omgezet van detacheringsovereenkomst naar Overeenkomst van Opdracht, voor onbepaalde tijd.

8 PILOT GEÏNDICEERDE GGZ PREVENTIE (CURSUS EN TRAINING VOOR PATIËNTEN)

In 2017 is het trainingsaanbod geïndiceerde GGZ preventie uitgegroeid tot een structureel aanbod. Er zijn in totaal dertig cursussen gehouden voor patiënten. Aanmelding en administratieve verwerking zijn door THOON uitgevoerd en de inzet van trainers is geleverd via Mediant die hiervoor diverse POH GGZ inzet. De volgende cursussen/trainingen zijn gehouden: 'Mindfulness' en cursus 'Beter slapen' en 'Omgaan met Stress(klachten)'.

9 ONTWIKKELING ZORGPAD SOLK

In het kader van de ontwikkeling van een zorgpad Somatisch Onvoldoende verklaarde Lichamelijke Klachten (SOLK) is contact gelegd met prof. dr. Judith Rosmalen, hoogleraar psychosomatiek en Somatisch Onvoldoende verklaarde Lichamelijke Klachten van het UMCG. In Groningen wordt gewerkt aan de ontwikkeling van een programma waarmee de begeleiding en behandeling van de SOLK patiënt door de huisarts wordt ondersteund. Naast nadere diagnostiek ter uitsluiting van psychiatrische problematiek, wordt voorzien in advisering ten aanzien van eventuele verwijzing, follow-up, een dagboekfunctie en een e-health behandelmodule. Daarnaast is er een e-cursus ontwikkeld voor behandelaren waarin de meest recente consensus en standaarden zijn verwerkt, zodat behandelaren die deelnemen aan een zorgpad dezelfde taal kunnen spreken.

10 EXTRA UREN INZET VIA THOON

Vanuit de financiële middelen e-health en consultatie is het in het afgelopen jaar mogelijk geworden dat huisartsen extra uren POH-GGZ inzetten bovenop het huidige maximum aantal uren dat ze via de inschrijftarieven van de zorgverzekeraar kunnen inzetten. Zo kan een huisarts anderhalf uur extra per week inzetten. Huisartsen kunnen zelf aangeven op welke wijze zij deze inzet willen realiseren; bijvoorbeeld uitbreiding van uren eigen POH al dan niet via de SPGT/loondienst of anderszins. Ten behoeve van de extra uren sluit de huisarts een overeenkomst af met THOON.

11 PILOT KOS GGZ

In het laatste kwartaal van dit jaar heeft een vijftal praktijken deelgenomen aan een pilot KOS GGZ. Het biedt de POH een systeem dat meer ruimte geeft aan verslaglegging dan in de verschillende HISsen en geen verplichte velden kent. Ook geeft het overzicht in de achtergrond en situatie van de patiënt, is communicatie met diverse zorgverleners op veilige wijze mogelijk, wordt de consultatie- en verwijzingsmogelijkheid vereenvoudigd en is er een directe koppeling met het e-health platform van Minddistrict. De eerste ervaringen zijn voorzichtig positief maar nog niet voldoende. De werkzaamheid is aangetoond, maar nu "on hold" gezet, afhankelijk van de inzet van het KOS in de toekomst.

12 SAMENWERKING/ OVERIG EXTERN OVERLEG

Met diverse partijen is in het afgelopen jaar samengewerkt/overlegd. Dat zijn onder andere:

- Mediant: het bestuur van de SPGT vergadert een aantal keren per jaar en er is een jaarlijks overleg tussen AB/AAV THOON en de Raad van Bestuur van Mediant. Daarnaast is er regelmatig overleg over diverse GGZ ontwikkelingen.
- FEA, op het gebied van e-health wordt afgestemd. Ook is er een mantelovereenkomst ten aanzien van het contract met Minddistrict.
- Gemeente Hengelo: samenwerking: nu lopend project, vanuit THOON coördinatie (aantal uren) ten behoeve van de pilot kwetsbare jeugd Hengelo. Huisartsen nemen deel aan de projectgroep.
- Gemeente Enschede: samenwerking op gebied van inzet POH-jeugd in een aantal Enschedese huisartsen praktijken: voortzetting pilot met Hagro I.
- Samenwerkingsverband vrijevestigde psychologen: een aantal keren per jaar vindt een afstemmingsoverleg plaats met de vertegenwoordigers van de samenwerkingsverbanden AGGT, DOL en Psycholijn1. Onderwerpen zijn onder andere zorgpad-ontwikkeling, afstemming werkzaamheden en optimaliseren verwijzingsystematiek.

- Zenderen Jeugd: er zijn een tweetal bijeenkomsten gehouden maar er is weinig vooruitgang en veel onderlinge verdeeldheid bij de veertien gemeenten; beëindigd.
- Zenderen GGZ: P. van Aken is portefeuillehouder GGZ van de bestuurlijke themagroep. Er is een start gemaakt met een inventariserend onderzoek naar de wachttijden in de GGZ. Beëindigd.
- Menzis: twee keer per jaar overleg. Onderwerpen: zorgpad-ontwikkeling, e-health en consultatieregeling, samenwerking GB-GGZ en S-GGZ, financiering en ontwikkelingen 'Huisartsen GGZ' algemeen.
- Tactus: twee keer per jaar afstemmingsoverleg.