

# Activiteitenplan 2019



THOON HOOGTE

# Missie en visie, beleidsplan 2018-2020

---

- Ontzorgen huisarts
- Kwaliteit van zorg optimaliseren
- Samenwerking stimuleren

# Kernthema's

---

- Optimale patiënten zorg
- Praktijkdienstverlening
- Regionale samenwerking
- Optimaliseren THOON organisatie

# Optimale patiëntenzorg

---

- Algemeen:

- Activiteitenplan 2018: reactie:

- Focussen
    - Maak het kleiner

- Activiteitenplan 2019:

- Vervolg
    - Meer lijn: thema, ambitie, aansluiting tussen onderdelen

- Randvoorwaarden:

- Voorbereiden/afsluiten contracten chronische ketenzorg 2020

# Optimale patiëntenzorg

---

- Onderdelen:
  - Borgen en herijken chronische zorg
    - Zorgprogramma's DM, COPD en CVRM
    - Ouderenzorg: MOI
    - GGZ: SPGT
    - Osteoporose
  - Innovatie
  - Onderzoek

# Optimale patiëntenzorg

---

- Thema 2019: medische zorg (1), zelfzorg (2) en regionale communicatie (3) verbeteren bij chronische zorg patiënten
- Programma:
  - Kwaliteit van zorg
    - Herijken zorgprogramma's
      - Update
      - Samenhang
    - Flowcharts bijwerken nav nieuwe standaarden
    - Benchmark op hagro niveau
    - Consulenten inzetten: op regionaal niveau 1 aanspreekpunt
    - Patiënttevredenheidsonderzoek

# Optimale patiëntenzorg

---

- Medische zorg (1):
  - Programma inhoudelijke verdieping:
    - DM en CVRM:
      - Voetzorg verbeteren:
        - PAV, voetonderzoek en samenwerking met Podo's
        - Registratie probleem?
      - Acute ontregeling, samenwerking met HAP
    - COPD: regionaal formularium inhalatie medicatie

# Optimale patiëntenzorg

---

- Leefstijl (2):
  - Persoonsgerichte zorg, ondersteunde zelfzorg, leefstijl....
  - Ambitie: THOON ondersteunt en ontzorgt huisartsenpraktijken met een programma op maat opdat inwoners van Twente hun leefstijl verbeteren op een manier die bij die unieke patiënt past.
  - Programma onderdelen: Keuze menu: op maat voor elke praktijk
    - Bestaand:
      - Weg-Wijzer (wekelijks nieuwsbrief item verwijzing 0<sup>e</sup>-lijn)
      - Patiënten platform KOS: Engage (wordt uitgerold)
    - Ideeën (besluitvorming per onderdeel in de RvA):
      - Diabetes keren (Herstelcirkel in de wijk)
      - Van ZZ naar GG: consultvoeren ondersteuning POH (ZO! subsidie aanvraag)
      - SMR



# Optimale patiëntenzorg

---

- Leefstijl (2):
  - Inspiratiebronnen:
    - 3-vragen (<https://3goedevragen.nl/>)
    - Positieve gezondheid
    - Samenwerking gemeente
    - Thuisarts.nl: keuzehulpen
    - Gezondheidsvaardigheden: taalvaardigheden, AOF (voor 2019 niets ingediend, 2020?)
    - GLI interventie in 2019: monitoren welke rol THOON hierin gaat spelen

# Optimale patiëntenzorg

---

- Regionale communicatie (3): Inzet KOS verbeteren
  - Huisarts en zorgprogramma's
  - GGZ
  - Osteoporose
  - Ouderenzorg
  - Engage: communicatie met patiënt
  - Multidisciplinaire communicatie

# Optimale patiëntenzorg

---

- Ouderenzorg 2019:
  - Thema: van ketenzorg naar persoonsgerichte zorg: Zorg op maat bij kwetsbare oudere
  - Programma:
    - Richtlijn overgang DM en CVRM naar ouderenzorg: controles en medicatie
    - ACP (Advanced Care Planning)
    - Polyfarmacie
    - Communicatie KOS en Engage
    - Expertise team geriatrie: SO koppelen aan HA praktijk en samenwerkingsafspraken maken
    - Geriatrisch netwerk rond de praktijk
    - Inzet consulent ouderenzorg

# Optimale patiëntenzorg

---

- GGZ:
  - Borgen en uitbreiden:
    - SPGT (Stichting POH GGZ Twente) functie: Scholing POH-GGZ
      - Mogelijkheden scholing niet SPGT POH's-GGZ
    - E-health en consultatie
    - Geïndiceerde preventie cursussen: realistisch denken, mindfull-move
  - Nieuw: LHV kring: Regionale functie, samenwerking met FEA
    - 24/7 acute zorg
    - Afspraken over chronisch psychiatrische zorg
    - GGZ Zorg voor patiënten met laag IQ
  - Idee: Slaapproblemen: regionale scholing

# Optimale patiëntenzorg

---

- Osteoporose:
  - Ambitie:
    - Structurele basis osteoporose zorg in alle huisartsenpraktijken
      - MST: alle huisartsenpraktijken
      - ZGT: afspraken met Menzis Q2, alle huisartsen in ZGT/THOON regio kunnen aansluiten

# Optimale patiëntenzorg

---

- Innovatie
  - Ambitie:
    - Juiste zorg, op de juiste plek
    - Ontzorgen huisarts
  - Programma
    - Atriumfibrilleren
    - Optometrie
    - ECMS
    - Osasense
    - Ideeën:
      - SMR
      - Chronische nierschade
      - Bariatrie
      - Big Data analyse

# Optimale patiëntenzorg: scholing

---

## ■ Scholing

- Basis scholing: insuline, Caspir en SMR
- Scholingsdagen:
  - Voorjaar: 4 en 16 april 2019
    - Thema: chronische zorg
    - Inhoud: inhoudelijke kennis verbeteren met uitdagende scholing
    - Onderwerpen: verdieping chronische zorgprogramma's, BI-tools/ populatiemanagement en innovatie
  - Najaar: 8 oktober en 7 november 2019
    - Thema: persoonsgerichte zorg
    - Inhoud: zorg op maat voor deze patiënt en leefstijl verbetering

# Praktijkdienstverlening

---

- Continueren van personeel met OvO
  - Beschikbaarheid POH-S (HBOV verpleegkundigen)
  - Beschikbaarheid praktijkmanagers
  - Beschikbaarheid secretariële ondersteuning
  - Bewaken niveau OvO verpleegkundigen
    - vakinhoudelijke scholing chronische zorg
    - scholing tot Praktijkverpleegkundige Huisartsenzorg (PHV)



# Praktijkdienstverlening

---

- **Praktijkhuisvesting:**
  - Betrokken bij realisatie praktijklocatie
  - Ondersteunen bij ontwikkeling ideeën t.a.v. meerdere locaties
- **Inkoop:**
  - Aanbod inkoop hulpmiddelen in relatie tot zorgaanbod
- **Financieel:**
  - Inzet 'rekeninstrument'

# Regionale samenwerking

---

- Leden:
  - RvA
  - Samenwerkingsafspraken andere (huisartsen) organisaties
  
- Verkenning:
  - Samenwerking VuMc
  - Samenwerking en ondersteuning TAO (Twentse Apothekers Organisatie)
  - Samenwerking in organiseren van scholing
  - OPEN (Ontsluiting Patiëntgegevens in de Eerstelijns gezondheidszorg in Nederland)
  - Capaciteitsvraagstuk regio Twente (op uitnodiging van de Kring)

# Optimaliseren THOON organisatie

---

- Gezonde bedrijfsorganisatie
  - Financieel
  - Personeel
  - AVG; NEN 7510
  - Informatiebeleidsplan: IT Governance
  - Governance: RvC
  - Nieuw CRM systeem; urenregistratiesysteem
  
- Communicatie
  - Website / nieuwsbrief
  - PR