



## JAARVERSLAG 2018

### Patiëntenraad



© maart 2019, THOON  
Uitgegeven in eigen beheer

Sabina Klinkhamerweg 21  
7555 SK Hengelo

Tel 074 – 256 87 98  
Fax 074 – 760 03 43

*Alle rechten voorbehouden.*

*Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand en/of openbaar gemaakt in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of op enige andere manier zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever.*

## **VOORWOORD**

---

Voor u ligt het jaarverslag Patiëntenraad 2018. THOON wordt ondersteund door de patiëntenraad. Binnen de ketenzorg staat de chronisch zieke patiënt centraal. De patiëntenraad vormt de stem van de patiënt binnen THOON. De patiëntenraad is opgericht in 2014 en bestaat uit afgevaardigden van de regionale afdelingen van de DVN, Longfonds, de Harteraad en de Osteoporose vereniging. De patiëntenraad komt vier maal per jaar samen om lopende zaken te bespreken betreffende de chronisch zieken.

## 1 INHOUDSOPGAVE

---

VOORWOORD .....	3
1 INHOUDSOPGAVE .....	4
2 LEDEN .....	5
3 THEMA'S 2018 .....	6
3.1 Duidelijk overzicht over specialisatie van de fysiotherapeut.....	6
3.2 Verbeteren en inzichten in werkwijze apotheker .....	6
3.3 Meedenken plan preventie chronische patiënt.....	6
3.4 Ondersteuning mantelzorger .....	6
3.5 RTV Oost .....	6
4 ACTIVITEITEN 2019 .....	7
4.1 Ziektelastmeter .....	7
4.2 Patiëntenportaal/e-Vita.....	7
4.3 Samenwerking zorgverleners .....	7
4.4 Themadag .....	7
5 FINANCIËEL .....	8

## 2 LEDEN

---

### **DVN (Diabetes Vereniging Nederland)**

Jan Dreteler  
(Gerdy Schorfhaar)

### **Longfonds**

(Elly Beens)  
Alwin Kötter  
Maaïke Geerdink

### **Harteraad**

Rolf van de Walle

### **Osteoporose Vereniging**

Trudeke Alberts

### **THOON**

Erica de Goeij  
Zowella Linthorst

## 3 THEMA'S 2018

---

### 3.1 Duidelijk overzicht over specialisatie van de fysiotherapeut

Twee leden van de KNGF (Koninklijk Nederlands Genootschap voor Fysiotherapie) hebben deelgenomen aan de eerste patiëntenraadbijeenkomst van 2018.

In praktijk blijkt dat een patiënt vaak niet goed geïnformeerd is over welke fysiotherapeut het beste bij hem past. Om deze reden is er in Borne een pilot gestart. Wanneer de pilot slaagt, zal deze worden uitgezet in de regio, startend met de kleinere gemeenten. Het is gewenst meer bekendheid te creëren bij zowel de zorgverlener als de zorgvrager over welke beweegprogramma's er zijn per aandoening. De patiëntenraad kan KNGF helpen om als één aanspreekpunt vindbaar en herkenbaar te zijn. KNGF betreft de patiëntenraad bij verschillende afspraken en informatiebijeenkomsten in Twente.

### 3.2 Verbeteren en inzichten in werkwijze apotheker

De patiëntenraad heeft in 2018 contacten gelegd met de net opgerichte Twentse Apothekers Organisatie. Afgelopen jaar heeft er twee maal een bijeenkomst plaatsgevonden met afgevaardigden van de TAO. Zij hebben helderheid kunnen geven over verscheidene vragen en onderwerpen. De lijnen zijn kort en aangezien TAO in hetzelfde pand is gevestigd als THOON, bevordert dit de samenwerking.

### 3.3 Meedenken plan preventie chronische patiënt

Van THOON en Menzis is er een akkoord voor de aanvraag van het project 'zelfzorg ondersteund'. De bedoeling is dat het programma binnen vijf HAgro's in de regio wordt uitgerold. Dit verspreidt zich vervolgens, hopelijk, als een olievlek over Twente. Er zijn reeds contacten gelegd met andere zorgverleners in de regio. Er wordt gebruikt gemaakt van projecten die reeds lopen. De patiënt moet persoonlijk worden ondersteund in het doel een actieve leefstijl te realiseren.

### 3.4 Ondersteuning mantelzorger

Op 8 november 2018 heeft er weer een themadag in Nijverdal plaatsgevonden met als titel 'mantelzorger blijf in balans'. Deze dag is georganiseerd door de GPOO (Gemeenschappelijk Patiëntenorganisatie Overijssel) bestaande uit DVN, Longfonds, Harteraad en de nierpatiëntenverenigingen NON en NPZ. De uitvoering van de dag is door Evenmens gerealiseerd. Ook dit jaar was de bijeenkomst geslaagd. Het doel voor volgend jaar is weer een grote bijeenkomst te organiseren met een nieuw thema: Zelfzorg/eigen regie.

### 3.5 RTV Oost

Er is contact geweest Henk Jan Karsten, hoofdredacteur RTV Oost. Doel was een wekelijkse rubriek gezondheidszorg op de radio te krijgen. De omroepen worden budgettair flink gekort. Wanneer er bijzondere zaken aan de orde zijn, is RTV Oost bereid deze uit te zenden.

## 4 ACTIVITEITEN 2019

---

### 4.1 Ziektelastmeter

De patiëntenraad wordt betrokken bij het E-Managerproject, opgericht door Universiteit Twente. Door middel van testen en evalueren van het content kan deze door de patiëntenraad worden verbeterd. Op dinsdag 16 april 2019 vindt er een E-manager bijeenkomst plaats in Utrecht.

### 4.2 Patiëntenportaal/e-Vita

Naast de ziektelastmeter wordt de patiëntenraad ook betrokken bij het op te zetten patiëntenportaal/e-Vita. THOON is bezig met het onderzoek hoe ondersteuning in zelfmanagement uitgerold kan worden in de huisartsenpraktijken. Een van de vastgestelde projecten is de ICT ondersteuning van patiënten en zorgverleners in de chronische zorg in de huisartsenpraktijk. Deze ICT toepassing heet 'e-Vita' en is een zelfzorgplatform dat geleverd wordt door Vital Health (VHS). De patiëntenraad gaat deze toepassing in 2019 testen en evalueren.

### 4.3 Samenwerking zorgverleners

De contacten die in 2018 zijn gelegd met de fysiotherapeuten en apothekers blijft voortdurend de aandacht van de patiëntenraad behouden.

### 4.4 Themadag

Zaterdag 12 oktober 2019 zal er weer een themadag door GPOO georganiseerd worden in Nijverdal. Dit maal wellicht samen met meerdere organisaties, waaronder de zorggroepen THOON, FEA en Medrie, Zorgbelang Overijssel en anderen. De bijeenkomst bestaat uit een combinatie van interactiviteit tussen zorgverlener en zorgvrager en uit workshops. De rode draad van deze bijeenkomst is zelfzorg/eigen regie.

## 5 FINANCIËEL

---

<b>Begroting</b>	€ 2.500,=
<b>Kosten</b>	
Ondersteuning THOON (4 bijeenkomsten)	
- Manager	€ 1.056,=
- Secretariaat	€ 480,=
- Zaal / catering	€ 100,=
Vacatievergoeding deelnemers	€ 1.392,=
Totaal	€ 3.028,=



