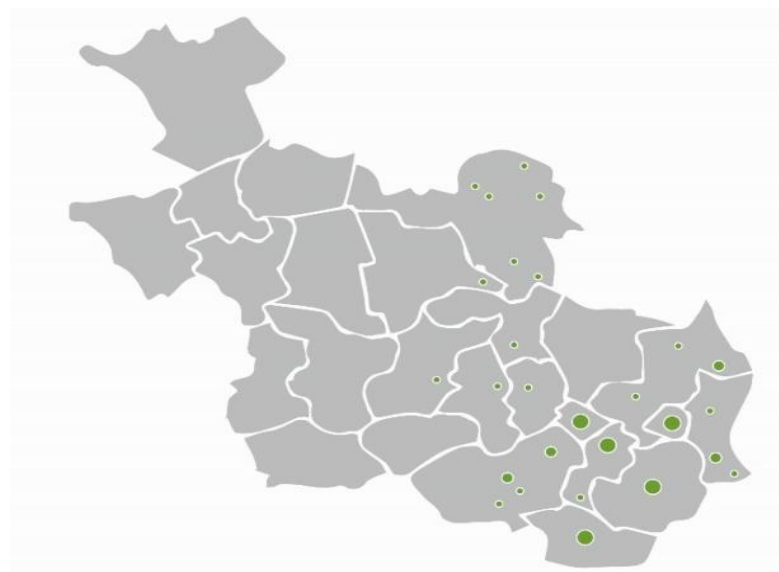


REGIOPLAN

Samen werken aan een toekomstbestendige huisartsenzorg!
2021 tot 2024 (3 jaar)



Hengelo, november 2020

Regioplan =

- Meerjarenbeleidsplan.
- Onderlegger O&I regiobekostiging.
- Samen met leden en relevante stakeholders.
- Periode: 3 jaar (2021 tot 2024).

Waarom?

- De zorg verandert:
 - Complexiteit en omvang stijgt
 - Toename zorgkosten
 - Krapte arbeidsmarkt
- De maatschappij verandert:
 - Zelfmanagement
 - Technologische innovatie en digitalisering
- Ander perspectief op ziekte en gezondheid:
 - Positieve gezondheid

'Het vermogen van een persoon om zich aan te passen en eigen regie te voeren, in het licht van de fysieke, emotionele en sociale uitdagingen van het leven'



Hanteerbaar en aantrekkelijk houden van de huisartsenzorg.

Basis regioplan

- Hoofdlijnenakkoord 2020-2021.
- Herijking kernwaarden en kerntaken huisartsenzorg.
- Inkoopbeleid Menzis.
- Werksessies THOON bureau, bestuur en RvA vertegenwoordiging.
- Hagro enquête.
- Regiobeeld 2020-2030.
- Werkgroepen per thema.

Regiobeeld THOON

REGIOBEELD THOON 2020-2030

VERANDERINGEN IN DE BEVOLKING



Toename aantal mensen 65-74 jaar	↑ 6%	Toename aantal 75-plussers	↑ 32%
Toename aantal alleenwonenden 65+	↑ 29%	Afname aantal 50-64 jarigen per 85- plusser (mantelzorgpotentieel)	↓ 33%

TOENEMENDE ZORGVRAAG



Toename aantal mensen met >1 chronische aandoening	↑ 4%	Toename aantal mensen met dementie	↑ 30%
Toename aantal mensen met ≥ 2 chronische aandoeningen	↑ 9%	Toename aantal mensen met overgewicht	↑ 9%

AFNEMEND ZORGAANBOD



Afname aantal medewerkers in de zorg	↓ 4%
--------------------------------------	------

Thema's en speerpunten 2021-2024

Informatiemanagement			
Chronische zorg	Complexe ouderenzorg	Continuïteit	Samenwerking in de regio
<ul style="list-style-type: none"> • Persoonsgerichte zorg. • Integratie zorgprogramma's. 	<ul style="list-style-type: none"> • Samenwerken zorg en welzijn. • Persoonsgerichte ouderenzorg. 	<ul style="list-style-type: none"> • Tijdelijk praktijkbeheer. • Taakherschikking en taakdelegatie. 	<ul style="list-style-type: none"> • Juiste Zorg Op de Juiste Plek (JZOJP). • Eén huisartsenorganisatie. • Samenwerken eerstelijnszorg en welzijn.
Consolideren en optimaliseren activiteiten			

Ambitie 2021-2024

Samen werken aan een toekomstbestendige huisartsenzorg!

Informatie- management

- De huisartsenzorg wordt optimaal ondersteund door een passende, toekomstgerichte digitale zorginformatie-infrastructuur.

Chronische zorg

- In de toekomst juiste zorg op de juiste plek (blijven) leveren afgestemd op de persoonlijke situatie van de patiënt met chronische aandoeningen.

Complexe ouderenzorg

- Het leveren van de juiste zorg op de juiste plek voor de (kwetsbare) oudere. De huisarts richt zich op het medische domein, VVT en gemeente richt zich op care en welzijn.

Continuïteit

- In de toekomst voldoende beschikbaarheid en toegankelijkheid van de huisartsenzorg waardoor patiëntenzorg en de kwaliteit van zorg gewaarborgd is.

Samenwerking in de regio

- In de toekomst kwalitatief goede zorg (blijven) leveren op de juiste plek door de juiste zorgverlener door verdergaande samenwerking tussen inwoners, zorgaanbieders en gemeenten.

INFORMATIEMANAGEMENT



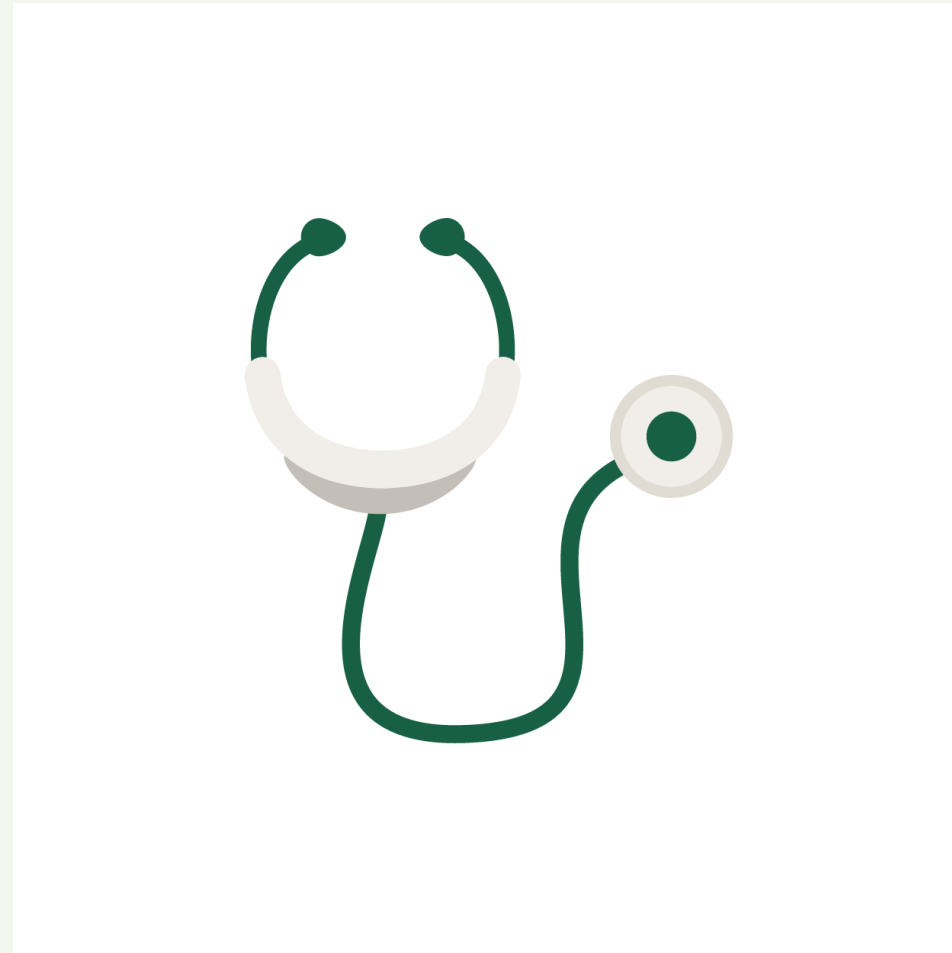
Consolideren en optimaliseren activiteiten

Lopende processen	Activiteiten 2021
OPEN fase 1 (module 1 en 2).	Huisartsen ondersteunen bij de online inzage.
KOS; patiëntenportaal.	Doorontwikkeling huidig- en ontwikkelen nieuw zorgaanbod.
Minddistrict.	Ondersteuning bij eHealth in de GGZ-zorg.
GRIP.	Opstarten eHealth ondersteuning bij SOLK.
Regionaal overleg informatiemanagers.	Informeren en regionale afstemming digitalisering.
Diverse klankbordgroepen Zorgnet Oost.	Netwerk en afstemming informatisering.
Corpio.	Functioneel beheer op gezamenlijke regionale applicatie voor relatiebeheer.
VitalHealth Finance.	Applicatie voor financiële afhandeling zorgprogramma's.
NEN 7510.	Informatiebeveiliging.
Beeldbellen (FaceTalk) evalueren.	Evalueren Facetalk i.s.m FEA en plan maken n.a.v. uitkomsten.

Speerpunten 2021

Activiteiten 2021	Resultaten 2021
<p>Ontwikkelen regionale visie digitalisering:</p> <p>Binnen de werkgroep TWIINZ! uitvoering geven aan de visie door gevraagd en ongevraagd het bestuur en de achterban (RvA) te adviseren.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Vaststellen regionale visie digitalisering (THOON, FEA en SHT). • Door de inzet van de werkgroep is de awareness en een verbetering van de kennis over digitalisering in de zorg en de (mogelijke) effecten op de huisartsenzorg onder huisartsen gestegen) • De werkgroep heeft op minimaal 2 probleem- uitdagingengebieden m.b.t. digitale middelen een oplossing getest en een advies voor al dan niet implementeren afgegeven.
<p>Optimaliseren informatiemanagement:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Inrichten taken en verantwoordelijkheden. • Inrichten IT Governance. • Informatiebeveiliging en privacy. 	<ul style="list-style-type: none"> • Rollen en taken informatiemanagement vaststellen. • Besluitvorming en strategische afstemming vaststellen. • Doorlopend IB & P monitoren en bijsturen.
<p>Optimaliseren ondersteuning zorgprocessen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Huidige en nieuwe zorgprocessen ondersteunen en herinrichten waar nodig zodat er regionale samenhang is. 	<ul style="list-style-type: none"> • Eenduidige afspraken m.b.t. informatievoorziening en samenhang van zorgprogramma's in de regio. Voorbeelden: COPD in beeld en wondzorg.
<p>OPEN Fase 2.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Huisartsen ondersteunen bij de implementatie van thuismetingen in het kader van persoonsgerichte zorg.
<p>Twentse App voor patiënten</p> <ul style="list-style-type: none"> • Onderzocht wordt de mogelijkheid om een eigen, regionale Twentse app voor onze patiënten aan te bieden, in samenwerking met regionale partijen. 	<ul style="list-style-type: none"> • De patiënt heeft één duidelijke digitale toegang tot de (huisartsen)zorg in onze regio. Als huisartsen bundelen we daarmee onze krachten in de regio. • Hiermee bieden we service aan onze patiënten, verbinden we ons ook digitaal sterker met onze regionale samenwerkingspartners en zijn we onafhankelijk van een (HIS)-leverancier. We bepalen hierdoor zélf wat er in onze app komt. • Door zelf een app aan te bieden anticiperen wij op de voortgaande digitalisering in de samenleving en huisartsenzorg.

CHRONISCHE ZORG



Consolideren en optimaliseren activiteiten

Activiteiten 2021

Kwaliteit

Doorontwikkeling programmatische zorg:

- De omslag van gestandaardiseerde naar persoonsgerichte zorg, die meer aansluit bij de wensen en voorkeuren van individuele patiënten.
- Zorgprogramma's (en opgestelde protocollen en tools) evalueren en bijstellen op basis van nieuwe inzichten en richtlijnen.
- Nieuwe producten/diensten voor de huisartsenpraktijk met als uitgangspunt juiste zorg op de juiste plek en ontzorgen van de huisarts.
- E-health en consultatie POH-GGZ.
- Nieuwe ontwikkelingen chronische aandoeningen/GGZ volgen en implementeren.
- Organiseren scholing/deskundigheidsbevordering passend bij behoefte werkveld.
- Kwaliteitsindicatoren analyseren en hanteren als input voor praktijkbezoeken.
- Praktijkbezoeken door coördinatoren.
- Benchmarkrapportage.
- Huisartsenpraktijken ondersteunen bij uitvoering zorgprogramma's-KOS.
- Kwaliteitsjaarverslag opstellen.
- Ontwikkelen kwaliteitsbeleid en kwaliteitsmanagementsysteem.

Communicatie

- Informeren leden over actuele ontwikkelingen, zoals nieuwe/herziene standaarden, wet -en regelgeving. (website, nieuwsbrief, HaWeb)

Speerpunt persoonsgerichte zorg

Activiteiten 2021	Resultaten 2021
<p>Het andere gesprek onder de aandacht brengen en vormgeven.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Eind 2021 weten alle deelnemende huisartsen/POH wat bedoeld wordt met PGZ en voelt zich ondersteund door THOON in vormgeving van het andere gesprek. • In 2020/2021 is het onderwerp 'aandacht voor beperkte gezondheidsvaardigheden' geagendeerd op meerdere scholingen. • Vanaf maart 2021 kunnen praktijken begeleid worden bij het organiseren van zorg voor mensen met beperkte gezondheidsvaardigheden. • 100% van de nascholingen waar van toepassing bevat aandacht voor PGZ.
<p>Inzet van eHealth.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Zorgverleners zijn voldoende geschoold en geïnformeerd om eHealth toepassingen in de praktijk in te zetten. • Er is regionale afstemming over digitale informatie uitwisseling.
<p>Anders organiseren.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Eind 2021 heeft THOON in samenwerking met FEA een projectplan opgesteld om een pilot in Twente te starten inzake 'meer tijd voor de patiënt'; • Praktijken zijn 'slimmer' georganiseerd en ervaren meer ruimte voor de patiënt.
<p>Kwaliteit van zorg borgen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Voor juni 2021 is een plan van aanpak patiënt- en medewerkers tevredenheidsonderzoek gereed.
<p>Deelname Nationale Diabetes Challenge.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Samenwerking in de wijk om mensen laagdrempelig in beweging te brengen naar een betere kwaliteit van leven.

Speerpunt integratie zorgprogramma's

Activiteiten 2021	Resultaten 2021
Verkennen integratie chronische zorgprogramma's.	<ul style="list-style-type: none">• Vóór Q4 2021 heeft THOON de voor- en nadelen van de integratie van de chronische zorgprogramma's afgewogen en een besluit genomen hoe hiermee verder te gaan.

COMPLEXE OUDERENZORG



Consolideren en optimaliseren activiteiten

Activiteiten 2021 (Conform het opgestelde organisatiedocument ouderenzorg)

Kwaliteit

- Doorontwikkelen programmatische ouderenzorg. Zorgprogramma (en opgestelde protocollen en tools) evalueren en bijstellen op basis nieuwe inzichten en richtlijnen.
- Organiseren scholing/ deskundigheidsbevordering passend bij behoefte werkveld.

Communicatie

- Informeren leden over actuele ontwikkelingen/kwaliteit ouderenzorg, zoals nieuwe/herziene wet-regelgeving. (website, nieuwsbrief, HaWeb)
- Kwaliteitsindicatoren ouderenzorg op procesniveau:
 - Desgewenst ondersteunen van de huisarts bij registratie en uitspoel uit het KOS van de geregistreerde meetwaarden.
 - In 2021 zal THOON samen met de FEA de huidige indicatoren evalueren en op basis van de uitkomsten haar rol bepalen en verwerken in het plan van aanpak 2022. De huidige set indicatoren en de nieuwe dataset van InEen dient hierbij als leidraad.

Speerpunt samenwerking zorg en welzijn



Activiteiten 2021	Resultaten 2021
Vervolgzorg (eerstelijnsverblijf, observatiebedden)	<ul style="list-style-type: none">• THOON participeert in bestuurlijk overleg MST/ZGT en draagt hiermee bij aan het optimaliseren van organisatieafspraken over vervolgzorg.
Ouderenzorgnetwerk inrichten, verstevigen en onderhouden op plaatsniveau.	<ul style="list-style-type: none">• THOON neemt in 2021 drie keer deel aan de projectgroep ouderenzorg in twee grotere stedelijke gebieden.• Vóór juni 2021 is een enquête verstuurd naar praktijken die ouderenzorg vormgeven.• Vóór oktober 2021 is een rapportage gereed waarin verbeterpunten zijn geformuleerd en activiteiten voor komend jaar.• THOON informeert periodiek huisartsenpraktijken over goede initiatieven op plaats- of praktijkniveau, in samenspraak met de lokale ouderenzorgnetwerken.• Vóór 2022 zijn er 8 wijknetwerken in de THOON-regio doorontwikkeld, zijn de samenwerkings- en werkafspraken gerealiseerd en de huisarts en netwerkpartners tevreden.• Q3 2021 is een netwerkbijeenkomst georganiseerd voor huisartsen en SO over persoonsgerichte zorg bij thuiswonende kwetsbare ouderen.

Speerpunt persoonsgerichte ouderenzorg (1)

Activiteiten 2021	Resultaten 2021
	<p>Persoonsgerichte ouderenzorg zal terugkomen in alle aspecten van de ouderenzorg en in relatie tot de chronische zorgprogramma's.</p>
Zorg voor specifieke doelgroepen	<p><u>GGZ</u></p> <ul style="list-style-type: none">• Vóór mei 2021 zijn werkafspraken opgesteld voor huisartsen en POH-O. <p><u>Dementie</u></p> <ul style="list-style-type: none">• In 2021 huisarts en POH-O periodiek informeren over de wijzigingen in de herziene standaard.• Q2 symposium dementie-netwerk; Q4 scholingsbijeenkomst voor huisarts en POH over de implementatie van de herziene standaard.• Vóór juni 2021 ontwikkelen en actualiseren van tools en werkafspraken.• Vóór 2022 bestaande regionale flowcharts dementie evalueren en aanpassen. <p><u>Migranten (zie voor beperkte gezondheidsvaardigheden hoofdstuk chronische zorg)</u></p> <ul style="list-style-type: none">• Vóór 2022 zijn werkafspraken gemaakt over cultuurspecifieke aspecten binnen de herziene standaard dementie, lage gezondheidsvaardigheden en vroegtijdige zorgplanning.• Vóór 2022 is er een training georganiseerd door Pharos over omgaan met cultuurspecifieke aspecten.• Vóór 2022 is de dementiezorg voor migranten in kaart gebracht en waar nodig verbeterd.• Vóór 2022 verkennend gesprek met LHV voeren over huidige en wenselijke faciliteiten tolkencentrum.

Speerpunt persoonsgerichte ouderenzorg (2)

Activiteiten 2021	Resultaten 2021
Vroegtijdige zorgplanning (VZP)	<ul style="list-style-type: none">• In 2021 worden twee (online) scholingen georganiseerd voor huisartsen over gespreksvoering en het gebruik van ondersteunende tools.• In 2021 huisarts en POH-O periodiek informeren via nieuwsbrief en website over (bijgestelde) regionale afspraken (tools en richtlijnen).• In 2021 participeert THOON in een regionaal overlegstructuur. Periodiek opleveren van bijgestelde regionale afspraken. Huisarts en POH-O ondersteunen bij adequate dossiervorming.• In Q1 2021 informatievoorziening voor patiënten over VZP inrichten op website THOON en periodiek actualiseren.

CONTINUÏTEIT



Consolideren en optimaliseren activiteiten

Activiteiten 2021


Praktijkhuisvesting

- Contact met stakeholders (gemeenten, eerstelijns zorgorganisaties, Zorgverzekeraar Menzis, belegger en makelaars) t.b.v. praktijkhuisvesting.
- Faciliteren/adviseren huisartsen bij praktijkhuisvestingsvraagstukken.

Continuïteit

- Volgen van landelijke/regionale trends en ontwikkelingen zodat THOON hier tijdig op kan anticiperen.
- Periodiek overleg Stuurgroep Continuïteit Huisartsenzorg Twente.
- Periodiek overleg werkgroep continuïteit THOON.
- Tijdelijk Praktijkbeheer: lopende activiteiten conform draaiboek.

Speerpunt praktijkbeheer

Activiteiten 2021	Resultaten 2021
<p>Tijdelijke praktijkovername (praktijkeigenaarschap wordt tijdelijk overgenomen door THOON Praktijk)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Januari 2021 is 'THOON Praktijk' opgericht. • Vanaf januari 2021 kan THOON in opdracht van zorgverzekeraar en/of Hagro een praktijk tijdelijk (max 2 jaar) overnemen. 
<p>Tijdelijk praktijkbeheer (praktijkhouder blijft praktijkeigenaar)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • THOON biedt praktijkbeheer aan conform het opgestelde draaiboek. • THOON faciliteert bij het inzetten van een praktijkscan in maximaal 10 praktijken.

Speerpunt taakherschikking en taakdelegatie

Activiteiten 2021	Resultaten 2021
Inzet Physician assistant (PA)	<ul style="list-style-type: none">• Opleiden van twee PA's door THOON en SHT.• Verkennen en afstemmen samenwerking hogescholen en regionale ziekenhuizen m.b.t opleiden (stageplekken) en inzetten PA tijdens- en na de opleiding in de THOON-regio. 
Taakdelegatie; inzet POH en DA	<ul style="list-style-type: none">• Vóór mei 2021 is dit onderwerp besproken in de vergadering van de stuurgroep continuïteit.

SAMENWERKING IN DE REGIO



Consolideren en optimaliseren activiteiten (1)

Overleg/samenwerking met:	Communicatie
<ul style="list-style-type: none">• Leden: Raad van Afgevaardigden.• Andere huisartsenorganisaties inzake afstemming eerstelijnszorg regio.• Specialisten MST/ZGT Regionale Transmurale Afspraken (DM, CVRM, COPD) of andere samenwerkingsafspraken (osteoporose).• Diëtisten/podotherapeuten inzake ketenafspraken.• Leefstijlcoaches in het kader van de gecombineerde leefstijlinterventie (GLI).• Andere zorgorganisaties inzake afstemmen informatie uitwisseling en digitalisering.• Gemeenten inzake POH jeugd, ouderenzorg, GLI, continuïteit etc.• Coördinatoren andere zorggroepen.• Menzis.• MST: stuurgroep samenwerken aan waarde en werkgroep innovatie.• ZGT: participeren stuurgroep/werkgroepen Zorg voor morgen.• Twents Netwerk Huisartsenzorg (TNH) inzake wetenschappelijk onderzoek in en voor de Twentse huisartsenpraktijk te coördineren en faciliteren.• Etc. etc.	<ul style="list-style-type: none">• Wekelijkse nieuwsbrief naar leden, andere zorgverleners aangesloten huisartsenpraktijken.• Haweb.• Jaarverslag.

Consolideren en optimaliseren activiteiten (2)

Zorgvernieuwing lopende projecten

<p>Oogzorg</p> <ul style="list-style-type: none">• Projectmanagement.• Overleg/communicatie:<ul style="list-style-type: none">– Stuurgroep oogzorg twee keer per jaar– Intervisie deelnemende optometristen twee keer per jaar.– Participeren in ontwikkelen van landelijk (financierings)model optometrist eerste lijn.	<p>OSAS</p> <ul style="list-style-type: none">• Projectmanagement.• Overleg/communicatie:<ul style="list-style-type: none">– Projectmanagersoverleg twee keer per jaar.– Tweede lijn: evalueren en optimaliseren van het zorgpad slaapapneu.
<p>ECMS</p> <ul style="list-style-type: none">• Projectmanagement.• Overleg/communicatie: projectmanagersoverleg drie keer per jaar.• Nieuwe initiatieven implementeren:<ul style="list-style-type: none">– Houding- en bewegingsapparaat (gefaseerd opschalen schouderpreekuur eerste lijn, zorgpad artrose).– Inzet reumatoloog eerstelijnscentrum.– 'Omgekeerd' ECMS'.	<p>Lokaal project, THOON geen hoofdaannemer Vrouwenspreekuur urogynaecologie in de huisartsenpraktijk door inzet kaderarts Hagro Dinkelland.</p> <ul style="list-style-type: none">• THOON is betrokken bij de evaluatie v.d. pilot conform procesbeschrijving zorgvernieuwing.• Gefaseerde opschaling THOON-regio voorbereiden en implementeren vanaf Q3 2021.
<p>Atriumfibrilleren</p> <ul style="list-style-type: none">• Projectmanagement.• Overleg/communicatie:<ul style="list-style-type: none">– Regionaal overleg.	<p>Heel Twente stopt (met roken)</p> <ul style="list-style-type: none">• Overleg/communicatie/PR.• Regionaal overleg.• Evaluatie inzet regionale stopondersteuning.

Speerpunt JZOJP

Activiteiten 2021	Resultaten 2021
<p>Proactieve deelname aan overlegstructuren inzake JZOJP.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • De huisartsen zijn vertegenwoordigd bij de belangrijkste tafels. • Er komen meer ideeën vanuit de achterban. • Er wordt elk half jaar een snelkookpansessie georganiseerd voor de RvA over JZOJP. • THOON is zichtbaar als organisatie. • De juiste afvaardiging aan de juiste tafel op het juiste moment.
<p>Uitwerken van samenwerking rondom hartfalen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Uitwerken van de samenwerkingsafspraken met de cardiologen en FEA medio 2021 gereed. • Vormgeven van een plusmodule waarin gestreefd wordt naar transmurale zorg eind 2021 gereed.
<p>Uitwerken van samenwerking rondom wondzorg.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Maart 2021 is beschikbaar: <ul style="list-style-type: none"> ○ De werkwijze voor kwalitatief goede wondzorg voor de praktijken. ○ De tools voor de uitvoering. • Maart 2021 zijn er afspraken gemaakt met VVT en tweede lijn omtrent samenhang in wondzorg. • Eind 2021 zijn de praktijkmedewerkers geschoold. • Eind 2021 zijn er afspraken gemaakt met stakeholders over wondbedekkers.

Speerpunt één huisartsenorganisatie

Activiteiten 2021

De voortgang van het samenwerkingstraject dat is ingezet met SHT, Kring en FEA bewaken en de achterban voortdurend informeren.

Resultaten 2021

- Achterban is op de hoogte van de voortgang.
- Maximale inspanning om voortgang in het proces te houden.
- Streven naar één gezamenlijke nieuwsbrief.
- Streven naar één scholingsbureau in Twente.
- Streven naar één vertegenwoordiger per Hagro.

Speerpunt samenwerken eerstelijnszorg en welzijn



Activiteiten 2021	Resultaten 2021
Huisartsen(groepen) faciliteren bij het creëren van een eerstelijns netwerkorganisatie rondom de praktijk.	<ul style="list-style-type: none">• Het routeplan voor het creëren van een eerstelijns netwerkorganisatie is maart 2021 gereed.• Het routeplan voor het creëren van een eerstelijns netwerkorganisatie is juni 2021 geïmplementeerd.• Praktijkmanagers zijn geoutilleerd om hierin een rol te spelen.
Het regionale eerstelijnsnetwerk zichtbaar maken.	<ul style="list-style-type: none">• Er is medio 2021 een overzicht beschikbaar van relevante beroepsgroepen en de vertegenwoordigers hiervan binnen de eerste lijn.
Huisartsen ondersteunen bij het zoeken van samenwerking met het sociaal domein.	<ul style="list-style-type: none">• Eind 2021 is een bestand opgebouwd van contacten en samenwerkingsmogelijkheden met het sociaal domein per gemeente.• Eind 2021 is een pilot uitgevoerd bij een gemeente om de samenwerking tussen huisartsen en welzijn concrete invulling te geven.• De gesprekstool ter ondersteuning van het gesprek van de huisarts met de gemeente is december 2021 gereed.
Verkennen inzet verbindingsmanager eerstelijnszorg.	<ul style="list-style-type: none">• Eind 2021 is het projectplan 'inzet verbindingsmanager eerstelijnszorg' gereed.

De route

